

Entrepreneuriat

Flaure Mbina Yangou et les métiers domestiques

LLIM
Libreville/Gabon

"Mettre la qualité au service du bien-être", en alliant "savoir-faire et savoir-être". C'est la vocation qu'a choisie Flaure Mbina Yangou, à travers son activité qui consiste, entre autres, à professionnaliser le personnel de maison (nounous, dames de ménage...), avant leur placement auprès des demandeurs. Même si la tâche semble ardue, c'est à cœur joie que Mme Mbina Yangou s'adonne à sa nouvelle passion.

AFFICHANT un sourire et une courtoisie qui semblent être ses vertus, Flaure Mbina Yangou, la quarantaine révolue, est originaire de la "Nyangu" (Ngounié et Nyanga). Mère de deux enfants et titulaire d'une maîtrise en gestion

financière, elle est actuellement sur le point de soutenir son Master of business and administration (MBA) à l'Académie franco-américaine de Libreville (Afram). Après avoir travaillé, pendant une quinzaine d'années au sein du département "Contrats et approvisionnement", dans une « major » pétrolière, elle revient avec une nouvelle activité, celle de professionnaliser les métiers à domicile (tenue, rangement, garde d'enfants, attitude professionnelle...). Deux activités qui s'opposent, direz-vous ! Pourtant, passionnée du travail "bien fait", elle a décidé de mettre sur pieds une structure ouverte au public depuis le début de cette année : "Teha ou Tegha", qui signifie "Premier" en langue ipunu, traduisant ainsi son désir d'offrir le meilleur aux particuliers. « Mettre la qualité au service du bien-être », en alliant « savoir-



Photo : LLM

Flaure Mbina Yangou dans son rôle de chef d'entreprise.

faire et savoir-être» est d'ailleurs son credo. Sa motivation pour la création de cette structure réside d'abord dans le peu de considération que certaines femmes accordent à certains jobs. « Il m'est souvent arrivée d'entendre, chez certaines femmes, le mot bricole au lieu de travail. Je vais au bricole, c'est ainsi qu'une grande partie d'entre-elles s'expriment pour parler de l'activité qu'elles exercent au quotidien. A ces dernières, je réponds qu'il ne s'agit pas d'une bricole, mais d'un travail comme tous les autres », confie-t-elle. Aussi, pour avoir longtemps été victime de certaines attitudes de la part

du personnel de maison (nounou ou dame de ménage), notre compatriote a-t-elle opté pour la mise en place d'une structure spécialisée dans la mise à niveau du personnel de maison, avant leur placement chez des particuliers, explique-t-elle. **MATÉRIEL** Entourée d'une équipe dynamique et tout aussi passionnée, elle s'attelle tous les jours ouvrables (de lundi à vendredi) à recevoir des postulantes, à qui elle inculque des attitudes professionnelles (assiduité, acceptation de la critique, hygiène personnelle, tenue vestimentaire et professionnelle...) ainsi que le savoir-faire dans les mêmes

domaines. Dans ses bureaux qui servent également de maison-témoin, vous découvrirez une cuisine bien tenue, une salle de bain aussi entretenue, un lit bien dressé... Flaure Mbina Yangou dispose d'un matériel aussi moderne qu'adapté aux différents travaux, partant de la lessive au repassage, en passant par la vaisselle et le dressage de lit. On y découvre également des monobrosses, des aspirateurs, des draps, un lit, des détergents... La 2e étape, quant à elle, n'intervient que lorsque la première se révèle être concluante.

Coin-cuisine

Spaghettis aux crevettes sautées

- Un paquet de spaghetti de 300g
- Un sachet de 200g de crevette
- Du beurre margarine
- De l'huile
- Une demi-boîte de tomate pelée
- Une tranche de citron
- Persil, oignon, ail, sel

Préparation

FAIRE bouillir une marmite d'eau, pendant 15 minutes, dans laquelle vous mettez une cuillère de beurre margarine. Une fois que l'eau est bien bouillante, arrêter le feu et laisser les spaghettis dans la marmite une vingtaine de minutes. Lorsque les pâtes sont ramollies, les sortir, puis les égoutter, avant de les replonger dans de l'eau froide pendant cinq minutes et les égoutter à nouveau. Faire frire les crevettes. Attention à ne pas trop les griller. Une fois que tout est prêt, découper les oignons et l'ail dans une marmite, mettre de l'huile, puis verser la demi-boîte de tomate pelée et ajouter légèrement de l'eau. Laisser le tout cuire pendant 5 minutes, avant de verser les spaghettis et les crevettes à l'intérieur. Remuer au moins pendant trois minutes. Découper enfin le persil dessus, pour parfumer le plat. Laisser la marmite fermée et faire cuire à feu doux, une petite dizaine de minutes. Le plat est à servir chaud.

Accompagnement
Pain (facultatif)

Proposé par AEE

Trucs et astuces

Débarrasser bébé des croûtes du cuir chevelu

Prenez de l'huile d'amande douce et versez quelques gouttes sur les cheveux de votre bébé. Ensuite, massez-lui délicatement le cuir chevelu. Les croûtes de lait disparaîtront au bout de quelques jours. Répétez l'action une fois par semaine.

Nettoyer le pipi de chat

Sur du tissu, utilisez de l'eau gazeuse. Mélangez avec un peu de vinaigre blanc. Puis, imprégnez l'endroit du pipi de chat avec le mélange et frottez. Sur des surfaces dures, utilisez du vinaigre blanc, mélangez avec un peu de citron et imprégnez l'endroit du pipi avec le mélange, puis frottez.

Fabriquer son gloss maison

Dans un récipient, déposez une cuillère à café de miel liquide, une cuillère à café de vaseline et grattez un peu de fard à palette de la couleur de votre choix. A l'aide d'une cuillère, mélangez le tout jusqu'à l'obtention d'une pâte homogène. En quelques secondes, vous obtiendrez un gloss fait maison et prêt à être utilisé.

Nettoyer les bijoux avec des perles

Coupez un citron en deux que vous pressez dans un verre. Ensuite, munissez-vous d'une brosse à dents. Trempez-la dans le citron et, d'une manière douce, brossez votre bijou, avant de le tremper aussi. Laissez agir une à deux minutes, pas plus. Enfin, rincez votre bijou à l'eau claire ou savonneuse.

Rassemblés par COE

REPUBLIQUE GABONAISE
MINISTRE DE L'ECONOMIE, DE L'INVESTISSEMENT ET DE LA PROSPECTIVE

COMMISSION NATIONALE DES TIPPEE

SECRETARIAT PERMANENT

PROJET CAB 4

AVIS DE MANIFESTATION D'INTERET N° AMI/002-2016/CNT/CAB 4

Recrutement d'un Consultant Individuel

pour la réalisation d'une Etude sur les modalités d'attribution de licences pour la fourniture d'accès à Internet par fibre optique jusqu'au domicile de l'abonné au Gabon

Le secteur des télécommunications est régi par la loi n° 005/2001 portant réglementation du secteur des télécommunications en République gabonaise, modifiée par la Loi n° 024/2014 du 30 janvier 2015 autorisant la ratification de l'ordonnance n°006/PR/2014 du 20 août 2014 modifiant certaines dispositions de la loi n°005/2001 du 27 juin 2001

Le marché gabonais des communications électroniques est un marché actif, en croissance significative depuis plusieurs années. Ce marché connaît actuellement une importante mutation, liée à l'effet conjugué de plusieurs facteurs :

- la commercialisation par un opérateur de gros délégataire privé (Axione Gabon) de la capacité du câble sous-marin international ACE et de la liaison sous-marin entre Libreville et Port-Gentil, dans le cadre d'un partenariat public privé avec accès ouvert, qui a permis de dynamiser le marché de l'accès à la bande passante nationale et internationale en concurrence avec l'opérateur historique Gabon Telecom propriétaire qui dispose du câble sous-marin SAT3;
- le déploiement en cours de la fibre optique terrestre nationale empruntant principalement la voie ferroviaire du Transgabonais entre Libreville et Franceville, dans le cadre de la mise en œuvre par le Gouvernement du projet de backbone national, dont la première phase (backbone national P1) financée en partie par la Banque Mondiale, qui permettra le maillage du territoire par des liaisons haut débit ;
- le développement depuis quelques années d'une offre d'accès Internet fixe compétitive par des fournisseurs d'accès à Internet (ISP) fondée sur une technologie de boucle locale radio (BLR), qui concurrence efficacement l'offre de l'opérateur historique sur base ADSL;
- l'octroi de licences mobiles 3G/4G à Airtel Gabon et Gabon Telecom, et le lancement au 2ème semestre 2015 de nouvelles offres de services, qui a généré un accroissement significatif des besoins en bande passante nationale et internationale ;
- un début de déploiement de fibre optique en zone métropolitaine par l'opérateur historique.

En outre, l'opération de rachat d'Atlantique Telecom Gabon (Moov) par Maroc Telecom, actionnaire majoritaire de Gabon Telecom, se traduira non seulement par la fusion de ces deux entités et donc la réduction du nombre d'opérateurs mobiles sur le marché, mais permettra aussi un rééquilibrage des parts de marché avec l'opérateur actuellement leader, Airtel Gabon.

C'est dans ce cadre que le Gouvernement de la République Gabonaise souhaite s'adjointre les services d'un Consultant pour mettre en place l'environnement légal et réglementaire nécessaire à l'exercice de l'activité de fourniture d'accès à Internet par fibre optique jusqu'au domicile de l'abonné (FTTH - Fiber To The Home) au Gabon. Le Gouvernement de la République Gabonaise souhaite encourager l'innovation et les investissements dans les boucles locales Haut et Très Haut Débit par une pluralité d'acteurs en concurrence pour permettre une innovation dans les services et une baisse des prix pour la population gabonaise.

L'activité de fourniture d'accès à Internet par fibre optique jusqu'au domicile de l'abonné comprend :

- (i) la fourniture du service d'accès à Internet au grand public ;
- (ii) et le déploiement d'une infrastructure fibre optique jusqu'au domicile de l'abonné, dans plusieurs villes du Gabon.

Le Consultant devra mener une étude sur les modalités d'attribution de licences pour la fourniture d'accès à Internet par fibre optique jusqu'au domicile de l'abonné au Gabon. Cette étude aboutira à recommander un modèle de licence et de cahier des charges pour cette nouvelle activité, ainsi qu'un prix pour la licence attribuée à un fournisseur d'accès à internet par fibre optique.

Le consultant doit étudier la possibilité d'octroi de cette licence aux opérateurs déjà présents au Gabon, le nombre de licence et son mode d'octroi (appel d'offre, enchère...).

MISSIONS DU CONSULTANT

L'Expert aura principalement pour missions de :

- 1) Faire une description synthétique du marché de détail de l'accès à internet très haut débit au Gabon et faire des recommandations sur l'opportunité de réaliser une analyse de marché à ce stade de son émergence;
- 2) Faire une analyse du cadre légal et réglementaire existant national et sous-régional pour l'accès à internet pour recommander le régime applicable à la fourniture d'accès à Internet par fibre optique jusqu'à l'abonné

et identifier toute modification à apporter au cadre réglementaire existant pour l'exercice de l'activité de fournisseur d'accès à internet par fibre optique;

3) Faire une analyse du cadre légal et réglementaire existant national et sous-régional pour recommander le régime applicable aux relations contractuelles entre un fournisseur d'accès à internet par fibre optique et des exploitants d'infrastructures passives alternatives qui peuvent lui louer ou lui céder, dans le respect de la législation relative aux occupations du domaine public, des infrastructures passives comme les fourreaux, la fibre optique non activée, les droits de passage sur le domaine public, les servitudes, les emprises, les ouvrages de génie civil, les arêtes et canalisations, les points hauts où les poteaux dont ils disposent ;

4) Elaborer un modèle de licence et de cahier des charges pour cette nouvelle activité, et recommander un prix de licence pour cette activité de fournisseur d'accès à internet par fibre optique.

5) Evaluer le nombre de licence à attribuer au vue de la taille du marché gabonais et le mode d'octroi de ces licences (appel d'offre, enchère...)

QUALIFICATION ET EXPERIENCE

Le Consultant individuel de niveau BAC+5 (ou équivalent) devra :

- Avoir une expérience d'au moins 10 années dans la réglementation des télécommunications;
- Avoir une expérience prouvée dans l'octroi de licence, les analyses de marché, la régulation des offres de fibre optique jusqu'au domicile. Une expérience professionnelle dans les pays en développement en général et en Afrique sub-saharienne en particulier constituerait un atout supplémentaire.

Un Consultant ayant réalisé des missions semblables pourrait avoir un avantage.

La langue de travail à l'oral est le Français. Les livrables devront être préparés en Français.

Les Consultants Individuels nationaux et internationaux éligibles sont invités à manifester leur intérêt, en faisant acte de candidature et en fournissant les informations indiquant qu'ils sont qualifiés pour exécuter les prestations décrites ci-dessus. Ces informations doivent être fournies au moyen du dossier suivant :

- Lettre de candidature ;
 - CV certifié par le candidat, daté et signé (Présentation du candidat domaine d'expertise, Expérience générale du candidat durant les dernières années ; Références récentes et pertinence en missions similaires, équivalentes ou de même complexité technique avec mention obligatoire des données suivantes : libellé des missions, pays, période d'exécution, état des réalisations) ;
 - Des photocopies légalisées des diplômes et Certificat de Travail, les originaux seront présentés lors de l'interview ;
- A l'issue de la manifestation d'intérêt, un Consultant Individuel sera retenu et consulté à partir de la méthode de sélection de Consultants Individuels (CI) et ce, conformément aux procédures définies dans les Directives "Sélection & Emploi de Consultants par les Emprunteurs de la Banque Mondiale dans le cadre des Prêts de la BIRD et des Crédits et Dons de l'AID - Version de Janvier 2011 révisées en 2014", et notamment les dispositions de la clause 1.13(d) desdites Directives.

Les Consultants intéressés peuvent obtenir le cahier de charge de ce mandat ou des informations complémentaires sur demande écrite à l'adresse ci-après : Commission Nationale des TIPPEE B.P. : 22 Libreville - Gabon ou par téléphone au n° (+241) 05 19 04 08 aux heures suivantes : de 8h00 à 15h00 (heure locale GMT+1) et par courrier électronique à : tippegabon@cntippee.org et jewomba@cntippee.org.

Les plis porteront la mention suivante « Manifestation d'intérêt Pour le Recrutement d'un Consultant Individuel pour la réalisation d'une Etude sur les modalités d'attribution de licences pour la fourniture d'accès à Internet par fibre optique jusqu'au domicile de l'abonné au Gabon »

Les dossiers de manifestations d'intérêt seront présentés en français en Cinq (05) exemplaires (un original et Quatre copies) par dépôt direct à l'adresse suivante : Commission Nationale des TIPPEE, quartier Glass Immeuble Volvo (2ème étage) - B.P. : 22 Libreville - Gabon ou par courrier électronique au format PDF à : tippegabon@cntippee.org et doivent parvenir au plus tard le 7 Avril 2016 à 10h00 (heure locale GMT)