

Gros plan

Le Smur CNSS pour une assistante médicale de proximité



L'entrée du bâtiment abritant les locaux du Smur CNSS au centre-ville.



L'une des équipes d'astreinte du Smur CNSS, mobilisée et prête à l'action en cas d'appel.



Les ambulances du Smur CNSS équipées en matériel pour les soins d'urgence et de réanimation.

Josiane MBANG NGUEMA
Libreville/Gabon

Le Service mobile d'urgence et de réanimation de la Caisse nationale de sécurité sociale (SMUR CNSS), structure d'assistance médicale d'urgence pré-hospitalière, connaît un pic dans ses activités depuis sa réouverture il y a bientôt deux ans. Elle doit son succès en partie à la qualité de ses prestations dans la prise en charge pré-hospitalière des patients, et aussi à son rôle majeur durant les multiples grèves des structures sanitaires publiques.

CRÉÉ en 2008, le Service mobile d'urgence et de réanimation de la Caisse nationale de sécurité sociale a pour mission principale d'offrir une assistance médicale de proximité, à travers le transport des patients de leur domicile ou de tout autre lieu de localisation vers les structures hospitalières. Sa tâche s'étend à la prise en charge des urgences médicales des accidentés et des malades à domicile, à la couverture médicale événementielle et au transfert



Le Dr Akewa Degbouevi, chef de division du Smur CNSS, expliquant le fonctionnement de la structure.

Photo : DR

inter-hospitalier consistant au transport médicalisé d'un patient déjà admis dans un établissement de santé, afin de l'admettre dans une autre structure hospitalière présentant un plateau technique adapté à son état. Après une période d'inactivité, conséquente à la fermeture des hôpitaux de la CNSS, notamment la Fondation Jeanne-Ebory où était logé ce service, le Smur CNSS va rouvrir le 18 juillet 2014, sous l'impulsion de l'actuel directeur général, le Dr Désiré Lassegue. Il a juste fallu quelques mois pour que le Smur CNSS connaisse un pic dans ses activités. De nombreuses sollicitations dues, en partie, à la

qualité de ses prestations dans la prise en charge pré-hospitalière des patients, et aussi à son rôle majeur durant les multiples grèves des structures sanitaires publiques, ont permis à cette structure d'assistance médicale d'urgence, de gagner la faveur des populations. Il faut dire que lors de sa réouverture, le patron de la CNSS avait fixé le cap, en soulignant la vocation de cet outil qui devait offrir un service de qualité aux populations et s'imposer aux côtés des autres acteurs déjà présents, grâce à son savoir-faire. Un pari tenu, au regard de la réputation dont jouit aujourd'hui cette unité auprès des populations et de nombreuses sociétés avec qui elle est en contrat.

Actuellement situé au centre-ville, le Smur CNSS profite de cette position stratégique pour desservir, en temps réel, la ville de Libreville et étendre ses services aux communes voisines d'Owendo et d'Akanda. Ouvert au public 24 heures/24 et 7 jours/7, ce service, doté d'un effectif d'une quarantaine d'agents, est divisé en trois pools : le pool médical, qui comprend tous les personnels ayant reçu une formation spécifique dans la prise en charge des urgences et la pratique professionnelle extra-hospitalière. Cas des médecins urgentistes, des anesthésistes-réanimateurs, des techniciens supérieurs en anesthésie-réanimation, des infirmières d'Etat, des infirmiers secouristes, des ambulanciers secouristes



Trois des ambulances 4x4 du Smur CNSS pour le transport et les soins d'urgences des patients.

Photo : DR

et des permanentières auxiliaires de régulation médicale (PARM), lesquelles sont chargées d'accueillir et de répondre aux appels d'urgence dans le jargon médical. A celui-ci s'ajoute le pool administratif, qui s'occupe des facturations, des recouvrements, des rapports d'activités, etc. Le troisième pool est celui de la logistique, en charge du bon fonctionnement et de la disponibilité des équipements.

EFFICACITÉ ET PROFESSIONNALISME. Pour l'efficacité de ses missions sur le terrain, cette unité peut compter sur la qualité de ses ressources humaines et matérielles. Des atouts dont ne manque pas de se targuer le Dr Akewa Degbouevi, le chef de division, responsable du Smur CNSS : « Nous disposons d'un plateau technique suffisamment outillé et de trois médecins spécialisés en urgence et réanimation pour prendre en charge tout genre de cas. Grâce à nos ambulance 4x4 de type C, équipées de façon optimale, nous pouvons rallier, par voie terrestre, les zones difficiles d'accès dans tout le Gabon, contenir un patient dans un état de gravité extrême et l'acheminer vers une structure hospitalière qui prendra le relais, sans que son état ne se dégrade davantage. Nous sommes en mesure de répondre au minimum à trois demandes et d'offrir jusqu'à cinq prestations, en mettant cinq ambulances sur le terrain en même temps. Durant les périodes de grèves dans les structures sanitaires publiques, nous

sommes passés d'une soixantaine à une centaine de sorties par mois. » En dehors du matériel roulant, le Smur CNSS dispose également du matériel indispensable à la prise en charge diagnostique, thérapeutique et de surveillance des patients. Un équipement qui lui permet d'effectuer des évacuations sanitaires, en transportant les patients de l'intérieur du pays vers la capitale. Un système de rotation a été mis en place, avec des équipes d'astreinte toujours mobilisées, pour qu'il n'y ait pas de manquements. Des salles d'accueil, de garde, de formation, de réunion, et deux pharmacies viennent compléter

ce dispositif, le maître mot étant le professionnalisme. « Le programme de garde est assez rigide, parce que nous sommes là avant tout pour sauver des vies. Nous nous appuyons sur les références internationales pour travailler, et notre particularité est d'avoir des médecins utilisés dans les soins d'urgence et de réanimation, pour exercer dans une structure pré-hospitalière. La pratique de la médecine à l'hôpital et hors de l'hôpital n'est pas la même. Nous travaillons dans des conditions difficiles et il faut avoir certaines dispositions. A cela s'ajoute tout un comportement que nous devons avoir envers les malades et leurs familles, pour qu'ils se sentent à l'aise et en confiance », indique le chef du Smur CNSS.

Le Dr Akewa Degbouevi reconnaît qu'il leur arrive parfois d'être débordés et de proposer à leurs clients, le cas échéant, les services des autres prestataires sur le secteur avec lesquels son unité travaille en symbiose et en toute confiance, dans le cadre de la régulation médicale.

Anniversaire



Ce jour me rappelle quel être exceptionnel j'ai eu le privilège de côtoyer, humble, généreux, aimant, professionnel sont des qualités qui te caractérisent. Je te souhaite un joyeux anniversaire en ce jour extraordinaire. Que l'œuvre de Dieu continue à s'accomplir dans ta vie Vasmain. Ton ami Norbert.

Anniversaire



En ce jour exceptionnel qui marque tes 50 ans, époux au grand coeur, père extraordinaire, papi formidable; Que Dieu le Tout Puissant te comble de joie et sagesse, t'accorde longévité. Joyeux anniversaire avec tout notre amour. Ta femme, tes enfants et petits fils.