

Métier/Psychologue du travail et des organisations (PTO)

Le gardien du travailleur et de son cadre d'emploi

Anifa Jordanah TSOUMBA
Libreville/Gabon

Le psychologue du travail et des organisations est un praticien qui, comme le psychologue-clinicien ou le gestionnaire des ressources humaines, exerce au sein des structures organisationnelles publiques ou privées, et s'emploie à l'amélioration des conditions de travail du salarié. Peu ou mal connue sur le plan national, la psychologie du travail est un métier qui demande un cursus universitaire complet. Les débouchés sont multiples, aussi bien dans le secteur privé que public. La vulgarisation de ce métier et le besoin de formation des jeunes Gabonais sont à prendre en compte dans les politiques nationales de développement.

LA Psychologie du travail et des organisations (PTO) est une branche de la psychologie, cette science qui étudie les comportements en milieu du travail. Ainsi, le psychologue du travail et des organisations est un praticien qui exerce au sein des entreprises ou des structures organisationnelles publiques et/ou privées, au même titre que le psychologue-clinicien, le psychologue d'éducation (conseiller d'orientation) ou le chargé des ressources humaines. Véritable gardien du travailleur et de son cadre d'emploi, il accompagne les salariés dans leur quotidien, lorsque ceux-ci éprouvent des difficultés telles que le *burning out* (stress au travail) ou souhaitent tout simplement améliorer leur insertion professionnelle. Ses missions consistent essentiellement à mettre en place des politiques du personnel, de formation, de recrutement, de gestion des carrières, de communication et d'information, etc. « Au départ, la définition de cette discipline était limitée à l'étude des tâches. Mais avec l'évolution des choses, les praticiens se sont rendu compte que les comportements des individus au travail étaient aussi influencés par la manière dont l'entreprise ou l'organisation structure tous ceux qui participent à l'accomplissement des tâches. C'est pour cela qu'aujourd'hui, l'organisation est désormais prise en compte dans la définition de la



Photo : AJT

Ida Okomo, Psychologue du travail et des organisations au CTA de Libreville: le Psy du travail intervient là où la notion de travail existe... Photo de droite : ... son rôle est différent du psychologue clinicien

psychologie du travail. C'est-à-dire la politique que le responsable de la structure organisationnelle met en œuvre. Celle-ci influençant les comportements de l'individu dans ce cadre, lorsqu'elle est mal définie, il y a de fortes chances que les objectifs stratégiques fixés par l'entreprise ne puissent pas être atteints», explique le Pr. Jean-Aimé Boussougou-Moussavou, président du Réseau gabonais des psychologues du travail et des organisations (RGPTO).

ACTIVITÉ ET SUBJECTIVITÉ. L'action du psychologue du travail vise les rapports entre activité et subjectivité, individu et collectif, collectif et organisation, dans le but de changer le travail et ses conditions de réa-

lisation. Son objectif est de favoriser les dynamiques subjectives et collectives et les dialogues propices à la santé mentale dans les organisations. Plus précisément, son domaine est celui de l'analyse et de l'action dans le champ de la prévention, pour développer une qualité du travail favorable à la santé des professionnels. Ainsi, il prend en charge le patient, dès lors qu'un problème de santé limite ses possibilités d'effectuer ses soins personnels, de se déplacer et de communiquer. Il prévient et réduit les situations de handicap, en maintenant les activités du quotidien de manière sécurisée, tout en tenant compte des habitudes de vie et de l'environnement du travailleur. Ses tâches sont donc très différentes de celles



Photo : LLIM

du psychologue classique, car rattaché au service de la gestion des ressources humaines, et travaillant également à l'adaptation des méthodes de travail aux individus qui les emploient. « En dehors de gérer les humains, il est tenu d'évaluer les performances des personnels dans leur milieu de travail », explique Jean-Aimé Boussougou-Moussavou. Sa mission va donc au-delà de la simple gestion des carrières. Au Gabon, les psychologues du travail exercent, pour la plupart, au sein de structures affiliées à la fonction publique où ils sont affectés après leur cursus scolaire, au même titre ou non que les psychologues-cliniciens, les conseillers d'orientation (CTA, établissements scolaires, etc).

DOMAINE D'INTERVENTION. Selon les spécialistes, trois (3) activités résument l'action du PTO: analyser le travail et/ou des situations de travail individuelles ou collectives en matière de qualité du travail, d'efficacité, de santé et de santé mentale au travail; instruire les questions du développement de la santé et/ou de la santé mentale au travail et, enfin, organiser, consolider et développer son activité professionnelle. « Premièrement, il est sollicité lors de diverses étapes d'un parcours professionnel : orientation, embauche, mutation, retraite. Il suit des salariés souffrant de problèmes en lien avec le travail, établit un diagnostic et met en application des solutions en présence des personnes

impliquées. Ensuite, il mène des séances individuelles ou en entreprise de coaching et d'amélioration du sens relationnel. Il peut être amené à animer des séances de formation, de détente et des exercices de remotivation de façon occasionnelle et en concertation préalable avec la Direction des ressources humaines (DRH) », explique M. Boussougou-Moussavou.

« Le Psy du travail mène également des recherches pour l'entreprise, afin de détecter les éventuels sujets présentant des "risques" et d'anticiper les problèmes. Toujours en collaboration avec la DRH, il organise des campagnes de prévention des risques psychosociaux, liés généralement au stress, aux addictions, aux discriminations ou aux harcèlements », explique Frida Okomo, psychologue du travail exerçant au Centre de traitement ambulatoire (CTA) du Centre hospitalier universitaire de Libreville (CHUL).

FORMATION ET QUALITÉS REQUISES.

L'exercice du métier de psychologue du travail demande une certaine résistance morale. S'intéresser à l'évolution et à la nature des relations professionnelles au sein d'une entreprise, afin de gommer les zones de difficultés. Ce rôle contraint, néanmoins, le praticien de savoir rester en retrait, dans un milieu où les luttes de pouvoir et les rivalités sont omniprésentes. Par ailleurs, son action étant subtile et délicate, la discrétion, la disponibilité et l'écoute sont également autant de qualités dont il doit faire montre.

Au Gabon, la psychologie du travail et des organisations est enseignée à l'Université Omar-Bongo (UOB) où existe un cycle complet de cinq années au département de Psychologie (Master professionnel ou doctoral).

Le psychologue du travail peut être promu responsable de recrutement ou chef du personnel. Il lui est même possible d'accéder au poste de directeur des ressources humaines après plusieurs années d'exercice.



Photo : AJT

Les psychologues gabonais du travail réunis en association.