

Métier

Le blanchisseur ou le traiteur des vêtements



Armelle Nyingone Ella, blanchisseuse, devant une machine à sec, son principal outil de travail.



L'employé du pressing travaille seul ou en équipe, en magasin ou en atelier.

Prissilla MOUSSAVOU
MOUITY

Libreville/Gabon

Pantalons, costumes, chemises, nappes de tables, serviettes, rideaux. Le blanchisseur a pour mission de redonner de l'éclat à tous ces vêtements, lorsqu'ils sont sales. Le métier de blanchisseur consiste essentiellement à identifier les tâches sur les textiles, à les nettoyer au tonnage ou au mouillé pour, enfin, les repasser et leur donner un aspect neuf.

Le métier de blanchisseur consiste à traiter les grandes quantités de linge ou à travailler à la pièce. Exerçant dans un pressing, celui-ci procède éventuellement au détachage, pré-brosse systématiquement cols, poignets, poches, bas de pantalons. Il trie le linge selon les couleurs et les fibres tex-

tiles, avant de choisir la technique de nettoyage la plus appropriée, le produit de lavage et le programme de séchage les plus adaptés. Le rôle du blanchisseur ne se limite pas seulement au lavage des vêtements. Il leur donne aussi un aspect neuf. Autrement dit, il procède au repassage des vêtements préalablement nettoyés et essorés. C'est la dernière étape et la plus longue d'ailleurs du travail du blanchisseur. Le métier de blanchisseur s'apprend généralement sur le tas. Son exercice n'est pas forcément conditionné à la possession d'un diplôme ou d'une expérience professionnelle. Cependant, sa formation peut se faire auprès d'une maison spécialisée, comme ce fut le cas pour Armelle Nyingone Ella, une blanchisseuse que nous avons rencontrée dans un lavage de Libreville. Elle nous confie avoir suivi

une formation d'un an dans l'entreprise qui l'emploie actuellement. «La blanchisserie est un secteur dans lequel j'ai toujours voulu évoluer. J'ai donc postulé dans l'entreprise qui m'emploie. Là-bas, j'ai été formée sur le tas par des professionnels marocains. Depuis quatre ans, j'exerce (...) avec beaucoup d'enthousiasme», a-t-elle confié. **EXIGENCES ET APTITUDES*** Le travail du blanchisseur peut paraître facile au premier abord. Pourtant, il n'en est rien. Pour exercer ce métier, il faut non seulement avoir de bonnes aptitudes physiques, mais aussi morales. En clair, le travail de blanchisseur a un impact physique et les journées de travail peuvent se révéler très fatigantes. Le blanchisseur doit alors être capable de supporter la position debout toute la journée. Il doit également

maîtriser l'ensemble des techniques mises à sa disposition et connaître parfaitement les différentes caractéristiques des textiles afin de choisir le traitement le plus adapté. Autre chose, il doit aimer son travail et l'exercer avec beaucoup de rigueur, pour la satisfaction de sa clientèle. «Nous n'ignorons pas que seul un résultat impeccable de notre travail peut garantir la fidélité de notre clientèle. Pour cela, nous nous devons donc d'être rigoureux et soigneux, pour ne pas dire perfectionnistes», a poursuivi Armelle Nyingone Ella. D'autres qualités sont nécessaires pour réussir dans cette profession. Le blanchisseur doit en effet se montrer aimable envers les clients, avoir une excellente présentation, aimer le contact avec le public et avoir le sens du commerce. Autant de pré-

dispositions indispensables à la qualité de son travail. **DIFFICULTES*** En effet, le blanchisseur travaille dans une atmosphère chaude et humide. Utilisant ailleurs un certain nombre de produits chimiques (notamment dans les procédés de nettoyage à sec ou pour la désinfection du linge). Il ne doit donc souffrir d'aucune allergie et être capable de résister à la chaleur. C'est la principale difficulté rencontrée par les blanchisseurs, en plus des humeurs de certains clients mécontents quelquefois de la qualité du service qui leur est proposé. «C'est un métier qui s'exerce en atelier, en environnement bruyant, chaud et humide. Ce qui rend difficile le travail du blanchisseur. Il peut aussi arriver que nous soyons face aux clients malhonnêtes, qui vous accusent de n'avoir pas bien traité leurs vêtements ou de les avoir abîmés. C'est, entre

autres, une situation gênante que nous rencontrons dans cette activité», a déploré Prince Marcelin, blanchisseur. Il faut noter que le secteur de la blanchisserie se porte plutôt bien. Même si plusieurs ménages sont aujourd'hui propriétaires d'une machine à laver. De nombreux articles nécessitent de faire appel à ce professionnel. Ils l'ont bien compris. Car, de plus en plus de personnes choisissent ce secteur d'activité exercé en majorité à Libreville par les ressortissants d'Afrique de l'Ouest. En fait, avec un peu de savoir-faire et un peu d'expérience, ce professionnel du linge peut s'installer à son propre compte. Ce qui explique certainement cette floraison des pressings à Libreville. Et la plupart ne s'en plaignent pas, vu que le métier nourrit bien son homme.



Le travail du blanchisseur consiste à donner aux vêtements un aspect avenant après les avoir triés, nettoyés et repassés. Photo de droite : Un aspect du résultat final du travail du blanchisseur.

