

Téléphonie mobile à Libreville Réseaux de plus en plus indisponibles

Anita J. TSOUMBA
Libreville/Gabon

Depuis quelque temps, des perturbations sont constatées sur les trois réseaux de téléphonie mobile, notamment à Libreville où il est difficile d'avoir une communication fiable avec un interlocuteur. Les nombreux "abonnés" ne savent plus à quel saint se vouer. D'autant que jusqu'à présent, note-t-on, aucune explication n'a été donnée par les différents opérateurs, encore moins par l'Arcep, l'organe de régulation des communications électroniques.

"VOTRE correspondant a un autre appel, veuillez patienter un instant ou rappeler ultérieurement"; "Votre correspondant est indisponible pour le moment, veuillez rappeler ultérieurement"; ou encore "Votre correspondant vous a mis en attente, veuillez patienter ou rappeler".

Autant de messages vocaux auxquels sont confrontés, depuis un certain temps, malgré eux, plusieurs "abonnés" de téléphonie mobile. De bouche à oreille, on parle de perturbations. Celles-ci touchent, curieusement au même



Photo : Rudy Hombene/L'Union

Les problèmes de connexion sont observés sur l'ensemble des réseaux.

moment, les trois opérateurs (Airtel, Libertis et Moov).

Résidant à Libreville, M. Mabicka est l'un des abonnés du réseau Libertis. Il avoue recevoir régulièrement, et ce depuis près de trois mois, ce type de messages vocaux chaque fois qu'il essaie de joindre son épouse. « Au début, je pensais qu'elle était effectivement en communication ou hors réseau. C'est en composant son numéro, alors que nous étions ensemble à la maison, que j'ai noté qu'elle ne le faisait pas sciemment. »

Comme lui, plusieurs d'autres Librevillois se plaignent des mêmes difficultés de communication. Appels téléphoniques interrompus, réseaux oc-

cupés, connexion internet interrompue, internet mobile indisponible ou débit faible dans certaines zones et à toute heure de la journée, ou encore le renvoi systématique d'échos pendant les conversations : tel est le lot de désagréments endurés par les usagers de téléphonie mobile ces jours derniers à Libreville. « Il est compliqué de communiquer ces derniers temps. La situation est d'autant plus difficile, puisque le téléphone portable est devenu un outil de travail », déplore, pour sa part, Tatiana Mbani.

Et de poursuivre : « Parallèlement, même lorsqu'on a le forfait internet, il est parfois difficile d'utiliser convenablement ce service. Lorsqu'elle n'est pas l'ente,



Photo : F.M. MOMBO

La réception en fonction de la position des pylônes, l'une des raisons avancées par les opérateurs.

la connexion vient par-à-coup. »

Ces dysfonctionnements laissent perplexes de nombreux abonnés. D'autant qu'à ce jour, constate-t-on, aucune explication n'a été fournie pour édifier la clientèle sur leurs causes. Tout au contraire, les responsables des trois maisons de téléphonie mobile

se disent surpris par la problématique évoquée. Alléguant qu'aucun travail ne s'effectue actuellement sur leurs réseaux respectifs, qui pourrait justifier ces perturbations. Alors que se passe-t-il ?

MUTISME • Du côté d'Airtel Gabon, un technicien s'essaye à une explication : « Lorsque nous rencontrons

des soucis de réseaux, les facteurs sont souvent divers. Soit, cela dépend de la zone où se situe le client, parce que nous ne recevons pas les ondes venant de la même antenne; soit il a un problème de téléphone ou que parfois le correspondant est occupé ou indisponible. Pour l'heure, nous n'avons aucun signal concernant des cas de perturbations sur notre réseau. »

Au siège de Libertis, aucune information ne nous a été donnée par les responsables. Mais sur place, le "réseau était indisponible". Ce qui n'a fait que confirmer nos affirmations. Gênés, nos interlocuteurs! Toutefois, la question qui se pose désormais est celle de savoir si ce n'est pas, finalement, la bande passante qui serait saturée ? Eu égard au nombre d'abonnés en constante augmentation.

Mais plus étonnant reste le mutisme de l'Agence de régulation des communications électroniques et des postes (Arcep), l'organe régulateur des communications électroniques face à cette situation. Au grand dam des utilisateurs qui, faute d'explications, n'ont d'autres choix que de subir le "diktat" du mobile.



TOYOTA
QUALITÉ SUPÉRIEURE



À PARTIR DE

13 900 000

FCFA
TTC



TOYOTA
3
ANS
OU 100 000 KM

TOYOTA GABON est représenté à Port-Gentil et Franceville par GESPARC.

* TROIS ANS ou 100 000 km, le premier atteint, pour tout véhicule entretenu par TOYOTA GABON.

TOYOTA GABON

BP 31 LIBREVILLE - Tél : (241) 01 79 26 85 / 07 15 16 13 / 06 22 05 69
email : toyota.gabon@groupe-sogafric.com

Nous construisons l'avenir



Photo non contractuelle - Dans la limite des stocks disponibles et sur tarifs en vigueur