

**Métier**

**Le déménageur professionnel**



Photo : D.R

**Le déménageur professionnel transporte les biens dans les conditions de sécurité.**

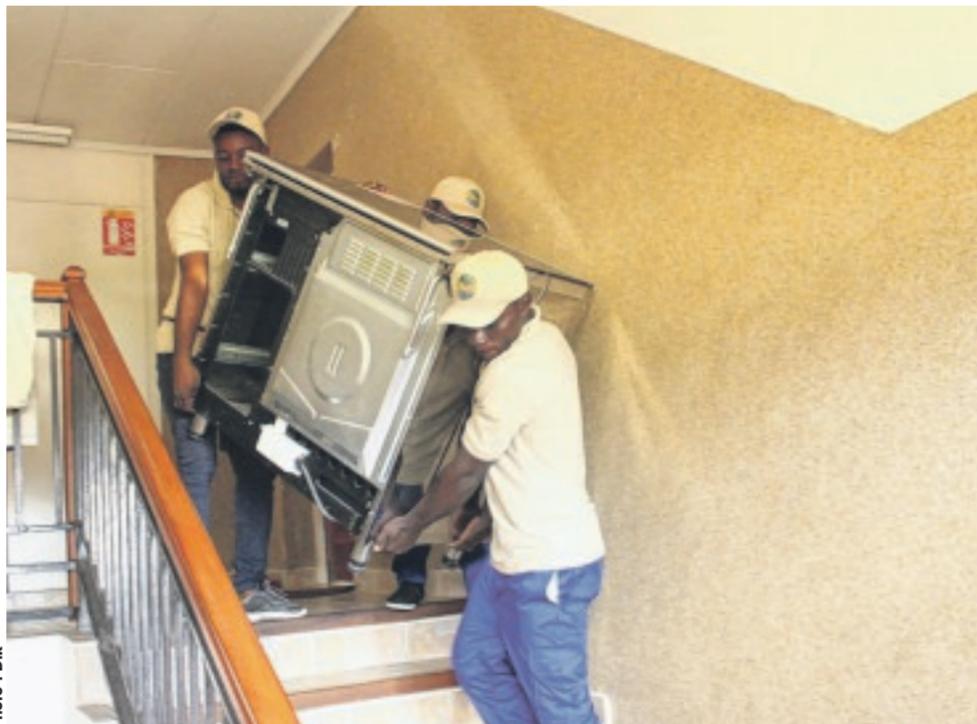


Photo : D.R

**Il souscrit une police d'assurance pour prévenir les risques.**

**Line R. ALOMO**

Libreville/Gabon

*Quand on parle de déménagement, on voit le bon vieux TM stationné au quartier Charbonnages ou Awendje. Si les deux font le même travail, le professionnel revendique une formation et une technicité qu'il défend. Voilà qui en fait un secteur à explorer pour la jeunesse dans le cadre de l'auto-emploi, pourquoi pas.*

**DÉMÉNAGER**, c'est l'action d'emballer, de déballer et de transporter des meubles et des objets plus ou moins fragiles. Le déménageur est donc un professionnel de la protection et de la manutention de mobilier. Il peut être une personne physique ou morale.

Vous l'aurez compris, em-

baller, déballer, monter, démonter, charger, conduire les poids lourds, établir de devis, faire la logistique, et être au service de la clientèle sont autant de missions non exhaustives confiées à une société de déménagement.

Mais attention, le déménagement ne se limite pas qu'aux changements de maison. Les entreprises aussi recourent aux services d'un déménageur pour leur matériel ou autres.

Contrairement aux transporteurs de marchandises, les célèbres TM nationaux, dont le métier se limite à soulever vos bagages d'un lieu à un autre, ce professionnel souscrit une assurance qui garantit la sécurité des biens de son client. « En cas d'incidents, le client est remboursé », renseigne Fernand Franck Freinzy Nziengui, directeur associé de Freinzy démém-

nagements. On peut faire son déménagement soi-même. Mais pourquoi stresser quand un professionnel peut se charger de vous épargner les désagréments de cette opération?

La profession est nouvelle sous nos cieux, où l'on est habitué à voir le fameux bon vieux TM, pick-up bâché ou une camionnette, assurer le transport des biens. C'est pourquoi il est négligé, croit savoir M. Nziengui.

**MARIAGE ENTRE FORCE ET DEXTÉRITÉ\*** D'ailleurs, le marché local des déménageurs est constitué d'environ 03 sociétés, et les transporteurs indépendants (principalement des artisans et TPE). 90 % sont donc indépendants, note encore M. Nziengui, visiblement au fait de la situation dans le secteur.

Avec le déménageur professionnel, le client a droit

à une check-list de ses avoirs, à leur estimation pour faciliter le remboursement en cas de casse ou de perte. Ce qui n'est pas le cas avec le TM.

Aussi, ne se lève-t-on pas un bon matin et se déclarer déménageur. Au risque de se retrouver dans la même situation que le transporteur indépendant, tant le métier est régi par le code du transport qui impose de posséder une licence de transport intérieur.

Le déménageur professionnel est donc organisé avec des formules pour tout public et client. Outre la force physique, il lui faut aussi une méthode logistique, de l'organisation et de la dextérité pour transporter les mobiliers avec précaution, afin qu'ils arrivent en bon état à bon port. Dans ce métier qui peut être dangereux, des règles et des normes de sécurité sont à respecter, pour pré-

server la santé des salariés.

**LA PLACE DES FEMMES\***

Il est ainsi recommandé pour embrasser le métier, de suivre une formation. Même s'il est possible de passer par l'auto-formation. La branche professionnelle des transporteurs propose ainsi, après son baccalauréat, des cursus en logistiques et transports ( Bac au Bac+5).

Vous vous demandez si le métier nourrit son homme ? M. Nziengui pense que l'homme vit de son travail, même si pour sa part, il atterrit à peine dans la version professionnelle du secteur.

« Il n'existe, à ce jour, que très peu de statistiques sur le marché du déménagement. Cependant, on estime que, chaque année, 10 % des foyers gabonais déménagent. » Un portefeuille clients non négligeable pour le professionnel qui

veut se lancer à son compte, en fournissant un service de qualité.

Sinon, lorsque le métier est structuré autour d'une entreprise organisée, le déménageur professionnel peut très vite évoluer vers un poste de responsable d'équipe, de commercial ou de responsable logistique.

Aujourd'hui, la profession se développe de plus en plus à l'international. Cela demande des ressources humaines compétentes et qualifiées, notamment en anglais, en connaissances juridiques et en formalités douanières pour traiter les éventuels litiges.

Les femmes ne sont pas exclues du métier. Au contraire, elles sont recherchées pour leur sens de la minutie lors de l'emballage des objets fragiles et leur approche client.



Photo : D.R

**Le réaménagement des espaces fait également partie de ses métiers.**



Photo : D.R

**Fernand Franck Freinzy Nziengui, directeur associé de Freinzy déménagements.**