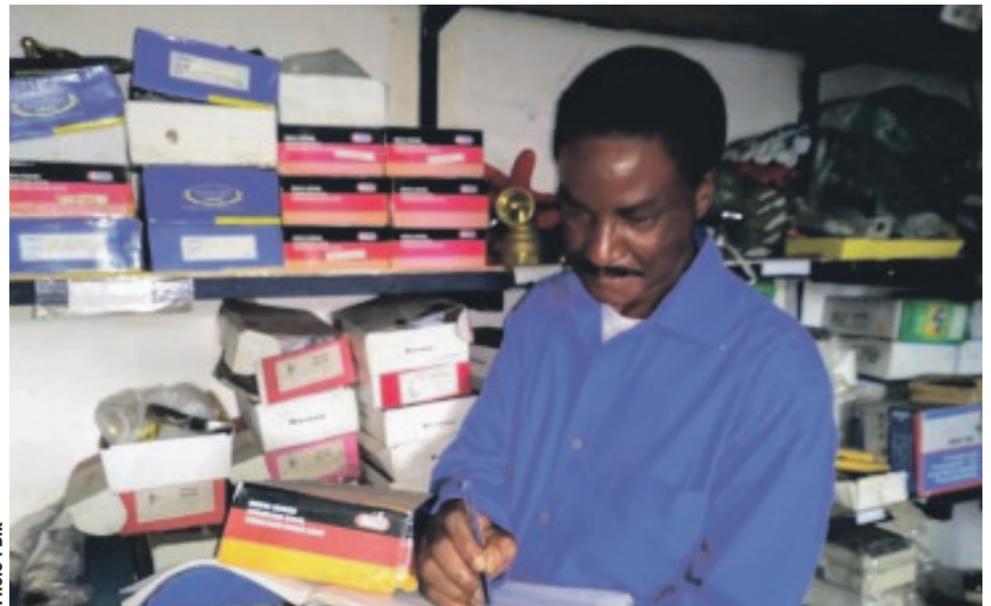


Métier

"Inventoriste", un métier au service du contrôle de gestion

Un inventoriste traduisant en chiffres la quantité totale du contenu d'un congélateur.



Un "inventoriste" contrôlant le stock dans une quincaillerie.

D.P.-M.N

Libreville/Gabon

La gestion d'un commerce qui est à la seule discrétion du gérant admet, néanmoins, des contrôles d'inventaires périodiques. Cette mission de contrôle est la prérogative des techniciens ou chefs d'inventaire. Et dans les grandes surfaces, ils s'avèrent indispensables.

DANS tous les commerces, des contrôles d'inventaires ont lieu à des périodes régulières. Dans la grande distribution, entre-autres, pour mener à bien ces opérations, une équipe de professionnels aguerris aux techniques de contrôle de gestion est déployée (souvent par les sociétés mères), pour diligenter une vérification générale. C'est à cette équipe que le gérant de la surface commerciale rendra compte de sa gestion.

Menée par un chef d'inventaires, les "inventoristes", comme on les appelle dans le jargon

professionnel commercial, sont des missionnés travaillant en équipe. Leurs principaux outils de travail sont une calculatrice et un catalogue appelé gamme d'inventaire. Cette gamme d'inventaire est un répertoire dans lequel sont mentionnés tous les articles achalandés dans les rayons, ainsi que ceux confinés en réserves. Elle fait également office de support de calcul. Chaque rayon de magasin étant implanté selon différentes familles de produits, les inventoristes se déploieront ainsi dans la surface de vente, chacun muni de la partie de la gamme de produits qui concerne le rayon et la famille d'articles qu'il aura choisis.

La première phase de travail d'un inventoriste consiste à compter, individuellement, les articles présents en magasin. La deuxième phase est dévolue au chef d'inventaire. Elle consiste au contrôle de gestion proprement dit. Dans cette phase, l'inventoriste en chef vérifiera les cahiers

comptables du gérant et contrôlera si les stocks sont équivalents aux factures. Livraisons, versements d'espèces, fonds de caisse, tout passe au peigne fin.

La troisième phase consiste, pour toute l'équipe d'inventoristes, à chiffrer toute la marchandise présente dans le magasin.

TROIS TYPES D'INVENTAIRES* Au terme de ce calcul, les excédents ou les pertes du gérant seront dégagés. « *Des manquants supérieurs au montant du compte société du gérant peuvent contraindre ce dernier à perdre la gestion du magasin* », indique Ndong Vincent, ancien gérant d'enseigne commerciale.

« *Il existe trois types d'inventaires* », nous apprend Idris Ovougou, inventoriste au département Gaboprix du groupe Ceca-Gadis.

« *Il y a des inventaires de contrôle de gestion, explique-t-il, des inventaires de changement de gestion et des inventaires assistés.* »

« *Un inventaire assisté est*

celui auquel participe un second gérant ; lequel devra remplacer le gérant titulaire en cas de déficit non couvert par celui-ci », précise Joanick Batilde Megné.

Des trois, l'inventaire de changement de gestion est le plus simple. Les deux autres sont plus laborieux. Ils s'étalent généralement sur deux jours pendant lesquels le magasin est fermé et le chiffre d'affaires suspendu.

Au cours de ces inventaires, l'inventoriste tient toujours compte des avis du gérant entrant, notamment sur la mise au rebut des produits défectueux ou ceux dont l'emballage est déformé. Les vivres frais mal conservés ainsi que ceux des produits dont la date de péremption est proche ou atteinte sont également retirés du circuit de distribution. Toutes ces pertes sont à charge du gérant sortant et figureront dans son passif. L'inventoriste travaille souvent très tôt le matin, de bonne heure, ou le soir, après la fermeture du magasin. Le technicien

d'inventaire est un employé de terrain. C'est un métier qui demande une bonne concentration dans les calculs et une bonne constitution physique pour travailler dans une réserve, en y déplaçant des ballots, des cartons chargés, des casiers de brasserie ou, au besoin, des sacs de riz. Une incursion d'au moins une heure dans la chambre froide du magasin pour constater l'état de conservation et compter physiquement les denrées périssables surgelées demande un embonpoint physique irréprochable.

La patience dans le décompte des articles est aussi recommandée.

Dans le département Gaboprix du groupe Ceca-Gadis, la disponibilité des inventoristes à servir partout où sont implantés les magasins du groupe est nécessaire. Aussi, faire carrière dans ce service, c'est consentir à des affectations.

FORMATION* Aucune école ne forme à proprement parler les inventoristes. Au Gabon, les

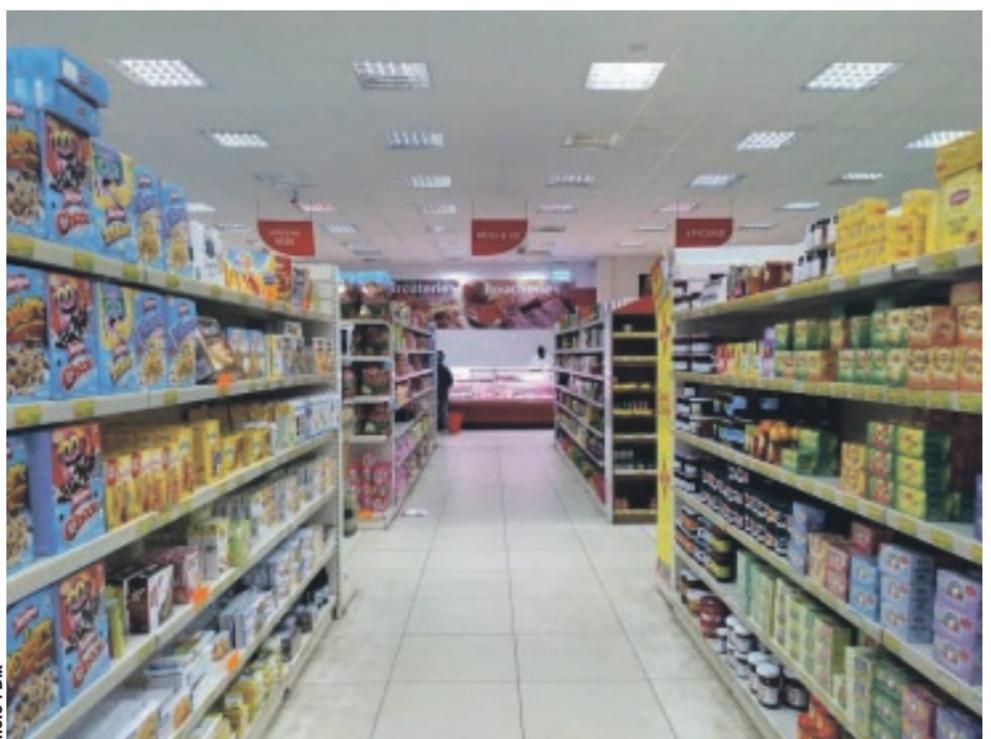
inventoristes de métier sont généralement des professionnels ayant fait des études en gestion commerciale. À la direction générale de Gaboprix, un service entier leur est réservé. On y rencontre des agents suffisamment diplômés. Des détenteurs de BTS côtoient ceux ayant des Masters.

Pourtant, aucune exigence d'une formation aussi diplômante n'est faite ailleurs pour décrocher cet emploi. Il va sans dire qu'ailleurs, les acteurs d'un inventaire sont idéalement les employés des lieux. Les inventoristes du groupe Ceca-Gadis bénéficient d'un plan de carrière qui leur permet de devenir chef de secteur.

« *La confiance n'exclut pas le contrôle.* » Dans le domaine commercial, cette expression prend tout son sens. Les inventoristes qui aiment à se répéter cette maxime ont conscience des lourdes responsabilités qui pèsent sur leurs épaules à chaque inventaire.



En rayon, un technicien d'inventaire prend le stock qu'il chiffrera ensuite au calme.



Dans les grandes surfaces, l'intervention des techniciens d'inventaire est un moyen sûr pour estimer la quantité du stock.