

# LE FAIT DU JOUR

redaction@sonapresse.com

## Gratuité eau et électricité : 24 000 abonnés SEEG servis et des... couacs

Georges-Maixant NTOUTOUME NDONG  
Libreville/Gabon

DEPUIS le lancement, le 14 avril dernier, de l'opération de gratuité de l'eau et de l'électricité en direction des ménages les plus vulnérables, dans le cadre du confinement du Grand Libreville, plus de "24 000 abonnés ont déjà été servis", a relevé le directeur général de la Société d'énergie et d'eau du Gabon (SEEG), lors d'un point de presse tenu jeudi dernier au siège de l'entreprise. Ce qui équivaut, selon Alain-Patrick Kouma, "à un taux de satisfaction de 12% atteint en deux jours, sur l'en-

semble des abonnés qu'entend servir la SEEG".

Selon le patron de la SEEG, la mesure de gratuité concerne 20 000 abonnés sur le volet électricité ayant un compteur d'une puissance de 1 jusqu'à 6 kilowatts. Sur le volet eau, ce sont 150 000 abonnés qui sont concernés par cette mesure de gratuité. Ceux ayant un compteur d'électricité de basse tension classique verront leurs comptes crédités d'un montant de 20 000 francs CFA. Pour les abonnés Edan ayant un compteur d'électricité de basse tension, ils bénéficieront de 20 000 francs CFA d'unités. Tous les abonnés auront droit à un

forfait de 15 000 francs CFA, en ce qui concerne la consommation en eau.

À cet effet, le site Web <http://edan.seeg-gabon.com/seeg> est mis à leur disposition pour les opérations relatives à ce programme de gratuité. Un numéro vert, le 1442, est mis à la disposition des abonnés éligibles pour la démarche à suivre.

Sauf que 48 heures après sa mise en service, la plateforme ne répond plus. Submergée par la cadence effrénée des demandes. Une situation qui a contraint la SEEG à suspendre provisoirement sa plateforme d'enregistrement.



Photo: CM

Alain-Patrick Kouma, directeur général de la SEEG.

## La COP26 reportée à 2021



Photo: DR/L'Union

Les officiels de la COP25 avaient exprimé un satisfecit aux signes positifs du Gabon.

Styve Claudel ONDO MINKO  
Libreville/Gabon

INITIALEMENT prévue en novembre 2020, à Glasgow, en Ecosse, la Conférence des Nations unies sur les changements climatiques (CCNUCC) de la COP26 a été renvoyée à 2021. Cette décision du bureau de la CCNUCC, en concertation avec les partenaires britanniques et italiens, a été motivée par la crise mondiale du Covid-19. Le Groupe des négociateurs africains (AGN) dont la présidence est assurée par notre compatriote Tanguy Gahouma-Bekale, par ailleurs vice-président du bureau de la COP/CMP/CMA de

la CCNUCC, a été informé de ce report lors d'une réunion, mercredi 1er avril dernier. Aussi, les membres ont-ils été invités à poursuivre les discussions en temps utile.

Lors de cette visioconférence, la présidence du Groupe des négociateurs africains a donc manifesté la solidarité de l'instance envers tous les Etats impactés par le Covid-19. Non sans réaffirmer et défendre la position des 54 pays africains quant à la feuille de route de l'action climatique sur le continent.

Pour l'organisation présidée par Tanguy Gahouma-Bekale, la pandémie du coronavirus est un défi mondial qui atteste, une

fois de plus, de l'importance pour les Etats du monde de travailler ensemble. D'autant que la planète est confrontée en même temps à une urgence climatique induisant des effets dévastateurs à plus long terme.

D'où la nécessité pour notre compatriote de s'associer rapidement à une action ambitieuse en matière de changement climatique. Comme l'exige l'Accord de Paris, de sorte à renforcer la résilience, tout en réduisant les émissions. Pour rappel, les priorités de l'AGN à la COP26 concernent l'action climatique sur l'adaptation, le financement, les pertes et préjudices, puis l'article 6 de l'Accord de Paris sur le climat.

## "les choses vont progressivement rentrer dans l'ordre"

GMNN  
Libreville/Gabon

LES nombreuses plaintes enregistrées dans le processus de mise à disposition de l'eau et de l'électricité dans les compteurs de la clientèle pourraient bientôt être dissipées. Le centre d'appel chargé de recevoir les demandes des usagers au sujet de la gratuité des fournitures d'eau et d'électricité de la Société d'énergie et d'eau du Gabon (SEEG) met tout en œuvre pour garantir une bonne qualité de ses services.

Le ministre en charge de l'Énergie, Pascal Houangni Ambourou, est allé s'enquérir de la situation en visitant jeudi ledit centre. Il s'est voulu rassurant à l'issue de cette visite : "Il faudrait que les gens soient patients, qu'ils réitèrent leurs appels. Je voudrais préciser que le 1442 est un numéro vert gratuit. Il n'est pas payant. Toutes les informations évoquant un numéro payant sont fallacieuses. Nous pensons que d'ici la semaine prochaine, le flux va être encore plus ouvert et permettre



Photo: CM

Le ministre de l'Énergie (g), Pascal Houangni Ambourou, a assuré que le numéro vert 1442 reste ouvert.

davantage aux 55 000 abonnés de pouvoir obtenir leur code et bénéficier des 20 000 francs tel que défini dans l'enveloppe de 4 milliards de francs par le chef de l'Etat", a indiqué le membre du gouvernement.

Au sein de ce centre d'appels, les mesures de sécurité sont bien respectées. L'espace entre les téléconseillers est d'un mètre. Et, bien sûr, un tube de gel hydroalcoolique est visible sur chaque bureau. Un nouveau planning de travail impose une rotation. La moitié des employés travaille une semaine sur deux. Des dispositions prises pour éviter toute contamination.