

ENQUETES ET REPORTAGES

magazine.union@sonapresse.com

Pharmacies : quelle place pour les ordonnances à caractère urgent ?

LES longues files d'attente observées devant les pharmacies de Libreville suscitent des interrogations sur la priorité accordée aux ordonnances à traiter en urgence. Un tour effectué par nos équipes dans quelques-unes de ces officines permet de constater qu'une certaine organisation y est mise en place. Même si, convient-il de le signaler, ce dispositif requiert tout de même un peu de patience. Et que le manque d'espace pour certaines structures constitue une réelle préoccupation de la part de leurs responsables, du fait notamment des contraintes liées au Covid-19.

Charly NYAMANGOY BOTOUNOU
Libreville/Gabon

Devant les pharmacies, avec une distance d'au moins 1 mètre à observer entre deux usagers. Ici et là, on essaie donc de tout faire pour respecter la distanciation sociale et les autres gestes barrières préconisés dans le cadre de la lutte contre le coronavirus. "Nous sommes obligés de nous en tenir à cette contrainte qui exige de nous de la patience. Sinon, tu ne pourras pas avoir les médicaments", relate un parent de malade coincé dans une file d'attente au niveau de la pharmacie Les Forestiers, à M'bolo. Ici, trois grandes tentes ont été érigées à l'extérieur du bâtiment, pour protéger les clients des intempéries. À l'intérieur, deux couloirs séparés l'un de l'autre par une mince barrière de sécurité, et à l'intérieur, les usagers. Au fur et à mesure qu'ils avancent vers les guichets à partir de deux entrées différentes, les agents de sécurité veillent

au grain. "Ici, tout le monde s'aligne. Il n'y a pas de personnes privilégiées. Notre objectif est de faire en sorte que tous les clients soient servis en toute sécurité. Le respect des normes pour éviter la propagation du virus

est donc de mise", indique un agent chargé de veiller au respect de la distanciation physique. Le scénario est identique à l'intérieur de l'officine. "Les patients suivent la même logique. Il faut s'aligner. Mais nous faisons l'effort de les évacuer le plus vite possible, car nombreux attendent à l'extérieur avant d'accéder aux guichets". Mais quid des ordonnances à caractère urgent ? "Au cas où un client nous signale qu'il a une ordonnance urgente, nous prenons le soin de vérifier le caractère de cette urgence. Si elle est avérée, on le met en priorité devant les guichets. Il en est de même pour des personnes âgées et pour les femmes enceintes".

De Sainte-Marie, en passant par la pharmacie des Facultés, à celle du Commissariat central, le même dispositif a été mis en place. Même si, il est vrai, quelques différences apparaissent dans la disposition des clients. "L'espace, parfois, nous cause beaucoup de tort lorsqu'il y a une foule au niveau de la clientèle. Il y a parfois des débordements qui s'étendent jusque sur la chaussée", souligne une caissière à la pharmacie du Commissariat central. Mais le contexte de la pandémie étant une période exception-



Photo: BOTOUNOU/L'Union

Les usagers, ici sous les tentes, doivent faire preuve de patience et de civisme en attendant d'être servis.

nelle, on essaie ici de contenter tout le monde du mieux que l'on peut. Et c'est ce à quoi s'attendent

chaque jour les professionnels de la pharmacie, malgré l'indiscipline et le manque de cour-

toisie dont font journallement montre quelques individus à leur endroit.

Le port du masque ou rien...

CNB
Libreville/Gabon

La forte affluence observée en ce moment devant les pharmacies ne peut être gérée efficacement sans un dispositif de sécurité renforcé. "La première chose à faire, c'est de s'assurer que chacun porte un masque, quel que soit son âge ou son rang social. Celui qui n'en a pas n'est pas admis à entrer à l'intérieur de la pharmacie. Ensuite, nous disposons les usagers de sorte que la distance physique (1 m) soit obligatoirement respectée. Une fois à l'intérieur, chaque client est tenu de se désinfecter les mains. À cet effet, nous faisons un effort de disposer toujours les gels hydroalcooliques", précise un agent de sécurité de la pharmacie des Facultés.

"Fort de cela, nous avons été contraints de renforcer nos équipes de sécurité. En effet, c'est un travail à la chaîne. Une seule personne ne peut, en même



Photo: BOTOUNOU/L'Union

Les agents de sécurité très actifs dans l'orientation des usagers.

temps surveiller les clients alignés, voir qui respecte la distanciation sociale, contrôler si tout le monde porte un masque, et

s'assurer que chacun s'est fait désinfecter les mains", explique un des superviseurs des opérations à la même pharmacie.