

# ECONOMIE

economie.union@sonapresse.com

## RSE : Oprag réhabilite le pont d'Alenakiri

Jean MADOUMA  
Libreville/Gabon

**L**ES travaux de réhabilitation de la passerelle piétonne reliant le quartier Owendo-Port et Alenakiri, lancés par l'Office des ports et rades du Gabon (Oprag), vont bon train. Le directeur général de l'Oprag, Appolinaire Alassa, la maire de la commune d'Owendo, Jeanne Mbagou, et le représentant GSEZ Cargo, Dany Menga ont procédé, le 16 novembre dernier, à une visite d'inspection sur les lieux. L'objectif était de constater l'état d'avancement des travaux de

réhabilitation de ce projet, qui s'inscrit dans le cadre de la Responsabilité sociétale d'entreprise (RSE) de l'Oprag.

Le chantier consiste à réhabiliter une structure métallique de 82 mètres de longueur, 1,20 mètre de largeur et 9 mètres de hauteur de chutes, des escaliers pour y accéder de part et d'autre et des garde-fous.

" Ce projet s'inscrit dans la volonté du directeur général de l'Oprag d'améliorer le quotidien des riverains de la zone portuaire ", a précisé Hélène Nangou, chef de quartier.



Le DG de l'Oprag, Appolinaire Alassa, sur le site en chantier.

Photo: Jean Madouma

## Le service de retrait Mobicash sur GAB BGFI victime de son succès ?

AEE  
Libreville/Gabon

**L**ANCE en août 2020, le service de retrait Mobicash sur les guichets automatiques bancaires enregistré, après 3 mois d'activités, un certain engouement auprès de nombreux clients qui ont pu en apprécier la rapidité, la sécurité et la fiabilité. Cependant, ce service a connu, il y a quelque temps, certains dysfonctionnements. Au grand dam de ses utilisateurs.

Pour mieux édifier l'opinion sur le fonctionnement de ce service et ses mécanismes de contrôle, la responsable communication de Gabon Télécom, Lea Olouna explique : " Pour pouvoir répondre, réagir efficacement et dans les meilleurs délais aux éventuelles avaries rencontrées par notre clientèle, un processus de traitement des réclamations a été mis en place. Ce processus de traitement a pour objectif de garantir une prise en compte rapide et une résolution fiable qui prend en compte tous les aspects de sécurité requis pour toute transaction bancaire. "

Avant de préciser : "Ainsi, le client lésé doit introduire sa réclamation via le centre de relation



Les GAB BGFI Bank partenaires de Gabon Telecom.

de Gabon Télécom via le 500 ou 222. Dès réception et vérification préliminaire des informations, une fiche de réclamation est saisie et envoyée aux services compétents de BGFI. Le délai moyen de traitement étant de 3 jours ouvrés ".

Le service est, selon Gabon Télécom, en plein essor et réserve de nombreuses autres innovations, afin d'en améliorer le fonctionnement et augmenter la satisfaction des clients.

" Gabon Télécom tient à rassurer sa clientèle quant à la fiabilité de ses services et aux efforts fournis pour minimiser au maximum les incidents. À ce jour, il n'existe aucun cas avéré, signalé et non pris en compte. Mobicash est un produit porteur qui réserve encore de très bonnes surprises à sa clientèle ", a rassuré Léa Olouna.

Photo: DR/L'Union

## Biodev2030 : un projet pour atténuer le déclin de la biodiversité



Le séminaire sur la préservation de la biodiversité a enregistré plusieurs participants à Libreville.

Photo: Abel Eyeghe

GM. NTOUTOUME-NDONG  
Libreville/Gabon

**L**E projet Biodev2030, initié par le Fonds mondial pour la nature (WWF)-Gabon, associe développement durable et sauvegarde de la biodiversité. Pour son lancement, mardi à Libreville, son coordonnateur, Nontsé Loïse Allela, a réuni acteurs, administration et société civile concernés par ces questions. Ensemble, ils ont mis en place un comité de pilotage du projet et validé ses termes de références. Financé par l'Agence française de

développement (AFD) et Expertise France, Biodev2030 a pour objectifs d'apporter aux gouvernements des 16 pays pilotes, dont le Gabon où le projet est expérimenté, les moyens d'identifier et d'engager conjointement avec le secteur privé et la société civile, des mutations profondes dans les secteurs de l'économie ayant une incidence stratégique sur le développement et la biodiversité. Biodev2030 entend recenser 2 secteurs d'activités qui impactent le plus sur la biodiversité et penser aux moyens d'en atténuer les conséquences. Pour Terrence

Ekandje, directeur national par intérim du WWF, qui a ouvert les travaux, les conclusions du 5e rapport des perspectives mondiales sur la biodiversité montrent que la plupart des politiques n'ont pas su protéger la nature. M. Ekandje est ainsi convaincu qu'au Gabon, il est possible de relever ce défi grâce à l'implication de toutes les parties prenantes. Il a surtout foi que lesdits défis à relever pousseront à mettre sur pied des projets d'envergure qui permettront d'allier développement durable et gestion de la biodiversité.