



digital.union@sonapresse.com

L'Actu du web

E-  BUSINESS...

Par GMNN

GOLDMAN SACHS VEUT
TRAQUER LES ESCROCS DU
DIGITAL

Photo: DR

La banque d'investissement, fondée en 1869, vient de mettre la main sur la société White Ops. Créé en 2012 et employant 170 personnes, White Ops intervient dans la détection des fraudes en publicité digitale et protège contre les attaques sophistiquées des entreprises réalisées par des réseaux de PC "robotisés" sur internet.

CDISCOUNT ET DE GFI INFOR-
MATIQUE HONORÉS

Photo: DR

Emmanuel Grenier, PDG du site de e-commerce CDiscount du groupe Casino, est promu Chevalier de la Légion d'honneur, idem pour Vincent Rouaix, le PDG de la société de services informatique GFI Informatique. Sa société a été rebaptisée Inetum en octobre 2020 pour montrer son ancrage dans l'ère de la post-transformation digitale, où le changement des entreprises s'effectue désormais en continu.

L'ANALYSE DES APPELS TÉLÉ-
PHONIQUES CLIENTS

Photo: DR

Analyser tous les appels téléphoniques que l'on a avec ses clients demeure un défi pour les entreprises qui souhaitent améliorer leurs services. Le challenge est encore plus ardu lorsque l'on reçoit 20 millions d'appels téléphoniques par an comme c'est le cas chez EDF.

La start-up gabonaise qui aspire à devenir le "petit Uber" du Gabon

Innocent M'BADOUMA
Libreville/Gabon

La pandémie de coronavirus a véritablement révélé le génie créateur des Gabonais dans le domaine du transport et de la mobilité urbaine sécurisée. Après Oka Services, la start-up qui a développé une application pour appeler des taxis, voici Kevin Services VTC qui a fait son entrée sur le marché du transport urbain de Libreville.

"La pandémie de Covid-19 a révélé que des familles ont du mal à se déplacer. Surtout la nuit pour des raisons de santé. Alors, en novembre dernier, il nous est venu l'idée de créer Kevin services VTC", explique son fondateur qui a requis l'anonymat. Le concept a convaincu Cofina, établissement de crédits (més-finançe) qui a tout de suite soutenu l'initiative. La jeune start-up s'est équipée d'un parc de berlines de grande qualité auprès d'un concessionnaire local. "Nous voulons qu'au Gabon, on parle aussi de service de transport de standard international", argumente-t-il.

Pour les services à la clientèle, la jeune start-up située dans la commune d'Akanda s'est dotée d'une technologie pour assurer la sécurité des usagers. La



Photo: DR

Kevin Services : crée pour apporter une solution à la mobilité urbaine sécurisée.

majorité de l'activité (contact clientèle, suivi du mouvement du parc automobile dans la ville, liaison avec les agents logistiques de transport – ALT – appelés ailleurs chauffeurs, voire administration des opérations quotidiennes de l'entreprise) se fait par téléphonie mobile ou ordinateur. Du pure e-Transport. Si pour l'instant les clients téléphonent et le véhicule arrive les

chercher, dans deux semaines, Kevin Service va davantage innover. La start-up est en train de finaliser Chantophé, une application qui va faciliter la mobilité urbaine des citoyens et introduire au Gabon un service de même type que Uber. "À l'aide de cette application chantophé, vous cliquez, choisissez le véhicule que vous voulez, vous passez la commande. Quand le

véhicule est au lieu où il doit vous embarquer, vous recevez une alerte sonore". Pour des raisons de sécurité, pas plus d'un client par voiture, à moins que cela ne soit les trois membres d'une même famille. Quant aux prix de location horaire, ils ne sont pas loin de ceux pratiqués en ce moment par les taxis de Libreville pour un confort de transport au dessus.

Portails Commerciaux

ECO-DRIVE, UNE APPLICATION TRACKING ET SÉCURITÉ DES VOITURES

I.M'B
Libreville/Gabon

C'EST une évolution. Les start-up gabonaises comme Oka Taxis ou Kevin Services se lancent dans le transport sécurisé des Librevillois. Ils misent sans complexe sur les technologies de pointe pour assurer un service de qualité à la clientèle. Nombreuses se sont dotées d'applications. À côté d'Oka, Kevin Services annonce Chantophé. Point commun à ces applications, elles sont des interfaces avec la clientèle.

Par contre, Eco-Drive a la particularité d'être une application "sécurité" aux services des managers de solutions e-Transport. Eco-Drive intègre plusieurs paramètres de contrôle et surveillance depuis le siège de l'entreprise. "Chez Kevin Services, Eco-Drive intègre les alertes pour rappeler le moment de la visite technique, renouveler l'assurance, signale le siège quand l'agent de liaison de transport (chauffeur) dépasse la vitesse autorisée. Il estime le kilométrage journalier du véhicule", explique Mme Aïcha, responsable Call Center.



Photo: DR

En plus, à travers son écran d'ordinateur, Eco-Drive lui donne de précieuses informations. "Si le véhicule est vert c'est qu'il est en mouvement, on a le trajet. S'il est orange, c'est qu'il est en

stationnement et que le moteur tourne. Par contre, si le véhicule est rouge, c'est qu'il est en stationnement, avec le moteur à l'arrêt. Tout cela pour la sécurité du client", conclut Aïcha.