

ENQUETES ET REPORTAGES

magazine.union@sonapresse.com

Lebamba : le nouveau visage de la préfecture

Gloire Junaël MOUBEDI-BIGOGO
Lebamba/Gabon

CE 23 juillet, nous nous rendons au service d'état civil de la préfecture de Lebamba pour vérifier l'authenticité d'un document défraîchi par les intempéries. La partie extérieure de la barrière est ornée d'une haie de fleurs alignées et taillées impeccablement. Le portillon, d'ordinaire accessible aux usagers sans protocole, dispose désormais d'une guérite équipée de téléphones pour joindre les services internes. Un jeune vigile nous demande de décliner l'objet de notre visite, qu'il consigne dans un cahier de roulement. Nous devons ensuite nous soumettre à la désinfection des mains, avant de nous voir délivrer un badge d'accès.

"Tout a changé ici : les entrées et les sorties sont contrôlées dé-

sormais afin de mieux gérer les mouvements des usagers (...)", explique Massoghono, l'un des responsables des lieux. De part et d'autre de la cour dont le sol est revêtu d'une pelouse tondue, des fleurs et des palmiers royaux

ici, la fouille est donc facile, à condition de disposer des coordonnées exactes du document recherché.

renseigne le chargé de la maintenance des espaces verts, Antoine Mougongo.

Le bâtiment en lui-même est entièrement repeint et équipé de splits. Dans le hall d'accueil, une jeune dame nous reçoit



Une vue d'ensemble de la préfecture de Lebamba.

dans un salon Louis 14 avec des journaux et un tableau chronologique qui immortalise le passage des préfets de 1958 à nos jours. "En attendant qu'on vous fasse signe dans un instant, nous vous mettons à disposition des journaux", suggère Félicité. Notre curiosité ne s'arrêtant pas là, nous voilà dans la salle de réunion où un réaménagement

en matière de mobilier a été fait. Les chaises en plastique ont été remplacées par les rembourrées VIP. L'autel est juponné de couleurs nationales. Un poste téléviseur grand format a été installé pour le confort du personnel et des visiteurs. Côté état civil, les archives sont rangées dans des boîtes en plastique et bien ordonnées

par année, même si quelques-unes ont été détruites par des intempéries. Ici, la fouille est donc facile, à condition de disposer des coordonnées exactes du document recherché. Vous ne dépasserez pas 5 minutes. Une fois trouvé, le document est photocopié, mentionné puis signé par l'autorité compétente avant de vous le voir remettre.

Droit de réponse... à Gimac

SUITE à nos articles intitulés "GimacPay : dysfonctionnement sur le système ou arnaque à la clientèle" et "Crise de confiance au sein du transfert GimacPay", nous avons reçu du conseil du Gimac le droit de réponse ci-après :

"(...) C'est pourquoi, usant de son droit de réponse le GIMAC entend par ma voix, rétablir utilement la vérité des faits fausement relatés par votre organe de presse en soutenant notamment que :

1• La commercialisation des services de l'écosystème GIMACPAY a été lancée le 10 juillet 2020 après une longue phase pilote de six mois ; un système alors éprouvé par quatorze (14) participants (Banques, EMF, Opérateurs Mobiles) dans quatre (04) pays de la Cémac, né de la mise en œuvre de l'Instruction N° 01/GR/2018 de Monsieur le Gouverneur de la BEEAC, relative à la définition de l'étendue de l'interopérabilité et de l'interbancaire des systèmes de paiement monétique dans la Cémac.

2• L'écosystème GIMACPAY qui compte à ce jour 65 participants (Banques, EMF, Mobile, agrégateurs de services à valeur ajoutée de transfert d'argent et paiement de facture) offre des services

de paiement convergents carte, mobile et transferts d'argent. Au premier semestre 2021, l'écosystème GIMACPAY a traité près de 04 millions de transactions pour une valeur cumulée de 130 milliards de FCFA. Pour le seul mois de juin 2021, près de 600 000 transactions d'une valeur cumulée de FCFA 15 milliards ont été traitées. **3•** Le taux des transactions non dénouées en temps réel demeure marginal. Il est estimé à moins de 00,01 %. À ce jour, le réseau GIMACPAY n'a enregistré aucune transaction non aboutie pouvant laisser croire à quelque arnaque que ce soit. Leur taux de perdition reste donc à ce jour nul et place GIMACPAY parmi les réseaux monétiques les plus compétitifs au monde.

4• Dans le même élan, les transferts non aboutis au niveau d'Airtel Gabon, parce que relevant du même réseau monétique GIMACPAY, ne peuvent en aucun cas constituer un signe de dys-

fonctionnement du système et encore moins un problème avec la destination Cameroun.

5• Des transactions supposées par votre journal, avoir été effectuées sur la plateforme par les dénommées Elisabeth Menda, Ludmilla Toung, Doriana Mbou et Nina Bissoue n'ont été répertoriées ni par Airtel Gabon Money, ni par le GIMAC. En tout cas, aucune réclamation n'a été enregistrée sous ces patronymes ni par MTN Cameroun ni par le GIMAC.

6• Bien plus et a contrario, le GIMAC qui est en charge de la monétique intégrale au sein de la Cémac, mérite d'être désormais reconnu, à travers sa plateforme GIMACPAY, comme un fleuron technologique innovant dont les populations de la Cémac devraient être fières. En effet, si sous d'autres cieux, le paiement instantané est encore à un stade embryonnaire, il s'agit bien d'une réalité dans la Cémac. Les transactions entre les participants se font en temps réel

par GIMACPAY, que ce soit de compte mobile à compte mobile, de compte mobile à comptes bancaires et vice-versa, des réceptions des transferts entrant dans l'espace Cémac et arrivant directement dans les comptes bancaires ou virtuels mobiles, des paiements des biens et services, pour ne citer que ces cas d'exploitation du réseau.

7• À ce jour, pionnier dans l'interopérabilité sous régionale GIMACPAY, Airtel Gabon demeure un des acteurs leaders des transactions en montant cumulé mensuel. **8•** Pour votre meilleure information, le service GIMACPAY est tout aussi disponible à ce jour au Gabon chez BGFI Bank et Moov Africa.

9• Et enfin, pour votre gouverne, veuillez noter que le GIMAC, à travers des efforts conjugués avec les participants à l'écosystème, œuvre au quotidien et sans relâche, à l'amélioration de la qualité des services GIMACPAY, en vue

de la satisfaction des clients de la Cémac.

Dont acte ?

Qu'il est commode de venir, après coup, faire étalage du caractère révolutionnaire et infailible du GIMACPAY. Et dire que le service Com d'Airtel Gabon a été dans l'incapacité de fournir tout cet argumentaire défensif lorsqu'il a été approché par nous. Retranché qu'il était derrière l'attente des explications du partenaire.

S'il est bien utile d'apporter toutes ces précisions, il est tout aussi regrettable de constater que GIMACPAY ne puisse se saisir des plaintes de sa clientèle pour améliorer son service que l'article incriminé prend pourtant le soin de vanter. Tant les témoignages en notre possession ne sont nullement le fruit d'une imagination fertile de notre part. Mais bien d'une clientèle désabusée qui cherche juste à rentrer dans ses droits.