



digital.union@sonapresse.com

L'actu du web

E-  BUSINESS...

Par I.M'B

MADAGASCAR : COUP D'ETAT MANQUÉ IMPLIQUANT DEUX FRANÇAIS



Photo: DR

La France est-elle impliquée dans une tentative de coup d'Etat à Madagascar ?, s'est interrogé le quotidien français en ligne 20 Minutes. Andry Rajoelina, le président de ce pays d'Afrique subsaharienne, s'est interrogé dimanche dernier seulement, après l'arrestation de deux Français en juillet, soupçonnés avec une vingtaine d'autres personnes d'avoir voulu l'assassiner.

TWITCH RECHERCHE DE NOUVEAUX ABONNÉS



Photo: DR

Twitch, le leader mondial de la vidéo en direct, cherche de nouveaux abonnés. Pour ce faire, la filiale d'Amazon vise les plus petits revenus. Le service qui compte 30 millions d'utilisateurs quotidiens dans le monde est gratuit. Mais les spectateurs sont libres de s'abonner à leurs créateurs de contenu préférés, appelés "streamers". L'argent de l'abonnement est ensuite réparti entre Twitch et le créateur, environ à parts égales.

FRANCE : FAIBLE PRODUCTION DE VINS EN 2021



Photo: DR

Cette année, la météo n'a pas été favorable pour les récoltes. Grande victime : le secteur viticole. Le ministère de l'Agriculture a annoncé que la production française pour 2021 allait chuter de 24 % à 30 %. Selon le service statistique du ministère, Agreste, la récolte devrait se situer entre 32,6 millions et 35,6 millions d'hectolitres. En cause, le sévère gel printanier, mais également les maladies de la vigne comme l'oïdium et le mildiou, favorisées par la météo estivale pluvieuse.

Gabon : essoufflement, la bouffe ne se vend plus en ligne

Innocent M'BADOUMA
Libreville/Gabon

QU'EST-CE qui n'a pas marché pour les boutiques en ligne des denrées alimentaires ? En 2020, durant les premiers mois du coronavirus, et durant le mois de confinement, on a vu naître des initiatives de vente des denrées alimentaires en ligne au Gabon. Sur les pages Facebook, on trouvait plusieurs offres allant des légumes, jusqu'à la viande ou le poisson offert par le Centre de pêche Capal d'Oloumi, en passant par les produits exotiques comme les escargots.

Fermiers et exploitants agricoles proposaient directement leurs produits en ligne. Emmanuel, éleveur de caillies et de lapins au nord de Libreville, affirme que la période de coronavirus a plutôt été propice pour ses affaires. " Je pouvais me concentrer sur la conduite de mon élevage car les achats se faisaient sur Facebook et portable. Je ne sortais plus de la ferme. Le livreur moto venait pendre les colis pour les livraisons aux clients".

Avec le retour progressif des activités, les commandes en ligne ont baissé. Les pages Facebook de vente de légumes sont devenues moins actives. Il y a peu de



Photo: DR

Au plus fort du Covid-19, même les sacs de tubercules de manioc étaient vendus en ligne.

publications désormais. Et elles sont vieilles pour la majorité de boutiques en ligne.

Certes, quelques pages Facebook comme Eden continuent de proposer de sacs de tubercules de manioc très frais issus d'une plantation située non loin

de Ntoum. Mais le rythme de commande n'est plus le même. C'est aussi le cas d'Espace Agro ou de la Boutique Malumbi qui offrent plusieurs types de denrées, y compris des feuilles de manioc pilées.

Jointes au téléphone, nombreux

sont les acteurs qui ont reconnu que l'engouement de 2020 s'est refroidi peut-être parce que les consommateurs n'ont plus la hantise de la rupture de stock. Qu'est-ce qui n'a pas marché pour que les boutiques fidélisent ces clients ?

Portails commerciaux

SEEG : MOBILES SERVICES ET RÉSEAUX SOCIAUX

Innocent M'BADOUMA
Libreville/Gabon

LA crise du coronavirus est venue souligner la nécessité, chez certaines entreprises, d'accélérer les paiements digitaux et le virage numérique. Cela semble être le cas à la SEEG : site relooké, page Facebook plus animée, services paiements numériques.

" Face à la crise du Covid-19 et conformément aux directives émises par le Gouvernement, nous vous recommandons d'utiliser les moyens de paiement à distance pour payer vos

factures d'eau et d'électricité ou vos unités EDAN ! Les solutions de paiements à distance vous permettent de tout régler 24 heures/24 et 7 J/7", peut-on lire sur le portail Facebook cette entreprise.

Mais cette transformation numérique n'est pas un long fleuve tranquille. Il s'accompagne de quelques désagréments. Dans une publication du 2 août 2021, " la SEEG informe son aimable clientèle de l'indisponibilité momentanée de son application de gestion clientèle Singa. Cet incident a pour conséquence la suspension de toutes les activités



Photo: Maixent Ntoutoume/L'Union

de gestion clientèle en agence ". Qu'à cela ne tienne, la transformation numérique et digitale est nécessaire. On se souvient qu'avant la possibilité d'acheter des unités Edan à partir de son

portable, c'était l'enfer pour les clients. Surtout les week-ends. Cette technologie est venue décongestionner les agences. Reste naturellement à améliorer aussi la compétitivité prix.