

ECONOMIE

economie.union@sonapresse.com

"Le bilan de Gab'Oil est très positif aujourd'hui"

APRÈS des débuts difficiles, la filiale de Gabon Oil compagny, s'installe progressivement dans le cercle fermé de la distribution des produits pétroliers et gaziers au Gabon. Dans cet entretien exclusif, son directeur général, Emmanuel Gegé Adetelobé, fait le point des avancées de l'entreprise et des projets à court et moyen termes.

Propos recueillis par :
Christian Germain KOUIGA
Libreville/Gabon

L'Union. Monsieur le directeur général, à votre initiative et cela depuis quelque temps, des agents de Gab'Oil, filiale de la GOC, entreprennent des missions à l'intérieur du pays. Que visent-elles exactement ?

Emmanuel Adetelobé : Disons que les visites qu'effectuent nos équipes à l'intérieur du pays, notamment à Lambaréné, Fougamou, Mandji, Mouila, Lebamba, Tchibanga, etc., c'est pour nous permettre d'évaluer le niveau de satisfaction de nos clients locaux. Autrement dit, de voir comment nous déployer en temps réel pour satisfaire leurs besoins dans l'accès à nos produits pétroliers et gaziers. Il faut dire que filiale de Gabon Oil compagny (GOC), Gab'Oil entend évoluer à pas comptés. D'ailleurs, lors de ma prise de fonctions en avril 2021, j'avais pris, à juste titre, au regard des responsabilités qui m'ont été confiées, la ferme résolution d'imprimer et d'impulser une nouvelle dynamique au sein de notre boîte. Les périples sur le terrain aident ainsi à mieux nous imprégner des attentes des populations, histoire de mieux matérialiser notre ambition. Comme vous le savez, il faut d'abord connaître pour bien s'organiser. Mieux, pour développer et mieux s'organiser, il faut d'abord bien maîtriser l'environnement dans lequel on veut évoluer.

Nouveau label dans le paysage entrepreneurial national, Gab'Oil est en train de creuser son sillon. Quelles sont les missions dévolues à cette entreprise ?

Comme je le disais tantôt, la mission principale de Gab'Oil est de procéder à la commercialisation et à la distribution des produits pétroliers (essence, gasoil, pétrole lampant) et gaziers (butanes...) sur l'ensemble du territoire national. Mais d'une autre manière que celle traditionnelle des multinationales. C'est une nouvelle vision

que nous tenons à imprimer, parce que nous nous considérons comme une société citoyenne dont le souci directeur est de bien satisfaire les besoins de nos clients tout en favorisant l'accès facile à l'ensemble de nos produits. Il s'agira donc, dans un temps relativement raisonnable, de mettre en place une chaîne d'approvisionnement adaptée aux besoins des populations.

Pendant longtemps, le secteur de la distribution du gaz butane et de produits pétroliers a toujours été la chasse gardée de certaines sociétés et de quelques expatriés. Que comptez-vous faire pour renverser cette tendance ?

À cette préoccupation ou problématique, nous prévoyons d'augmenter la couverture de nos activités à l'échelle nationale. Pour cela, nous pensons à la construction de mini-stations Gab'Oil dans les zones rurales à fort potentiel. Toute chose qui permettra de créer une nouvelle classe d'hommes d'affaires gabonais dans la gestion des stations-service communautaires. Dans cette veine, tout en renforçant l'existant dans les zones nord et sud de Libreville, nous envisageons, dans un premier temps, éventuellement d'ici la fin de l'année 2021, d'ériger une station Gab'Oil à Port-Gentil dans la province de l'Ogooué-Maritime. Nous avons aussi la soif de développer notre propre gamme des lubrifiants.

Des rumeurs avaient circulé faisant état d'un "défaut" sur les bouteilles de gaz estampillées Gab'Oil. Des enquêtes ont été menées. Quelles en sont les conclusions ?

En réalité, il n'en était rien ! D'ailleurs, on n'en parle plus. Et vous savez pourquoi ? Tout simplement parce que l'enquête menée a démontré que les bouteilles de gaz Gab'Oil, qui sont de couleur grise, et visibles dans plusieurs ménages aujourd'hui, respectent les mêmes processus de certification par les fabricants, et d'homologation par les propriétaires des centres

de remplissage de gaz conformément aux exigences de sécurité requises en République gabonaise. Pour rassurer les populations, je tiens à préciser qu'une bouteille de gaz pleine ne peut pas exploser. Par contre, nous conseillons aux usagers de remplacer toujours, après un long temps d'utilisation, les accessoires de raccordement (détendeurs) des bouteilles de gaz d'où qu'elles proviennent, pour éviter d'éventuels désagréments. Nous concernant, la sécurité étant une qualité à Gab'Oil, nous avons équipé nos bouteilles de gaz d'une jauge qui permet à nos consommateurs d'éviter l'effet de surprise lorsqu'il n'y a plus de gaz dans la bouteille. Malgré ce dispositif innovant, notre bouteille de gaz est vendue au prix connu du marché. Et cela, parce que nous nous définissons comme une entreprise citoyenne au service de toutes les composantes de la société nationale.

Chaque société au Gabon a une obligation de "Responsabilité sociétale des entreprises" (RSE). Concernant Gab'Oil, quel genre d'actions sociales avez-vous déjà mené ou comptez-vous entreprendre ?

La Responsabilité sociétale d'entreprises (RSE) est un ensemble de stratégies politiques et de pratiques intégrées dans les opérations quotidiennes des entreprises. Notamment dans leur chaîne de valeur et dans leur processus décisionnel incluant des enjeux liés aux valeurs, à l'éthique, aux communautés, à la gouvernance, aux enjeux environnementaux, aux droits humains, aux libertés individuelles et aux conditions de travail. Vu ainsi, Gab'Oil étant une société citoyenne, nous avons entièrement intégré la Responsabilité sociétale des entreprises dans nos priorités et dans notre fonctionnement. C'est ainsi que nous avons parrainé la Fédération gabonaise de basket-ball (Fégabab) dans la réhabilitation d'un plateau technique de cette discipline sportive à Franceville, dans la province du Haut-Ogooué. Pour Gab'Oil,

ce n'est qu'une infime partie des actions sociales que nous entendons mener à l'échelle nationale...
... C'est-à-dire ?

En clair, dans le cadre de notre responsabilité sociétale, nous mobiliserons l'ensemble de nos acteurs autour des projets sociaux communs. D'abord, pour la première phase dans les zones desservies par notre entreprise. Mais nous pensons que cette ambition doit être matérialisée, en intra muros, par la mise en place d'un programme de RSE qui va mettre en avant la formation et le suivi du personnel. Sans oublier la réalisation des supports de communication aux fins d'une meilleure appropriation de la notion RSE en interne, etc. Et dans un second temps, nous pensons à la mise en place nécessaire d'un consortium qui réunirait l'ensemble des distributeurs de produits pétroliers. Mais c'est une perspective d'ensemble.

Au final, quel bilan à ce jour et quelles sont vos perspectives ?

À ce jour, avec une dizaine des stations déjà construites, nous avons la satisfaction d'avoir mis en place une réorganisation qui cadre avec nos ambitions et celles de nos gouvernants. La conséquence directe se mesure à l'aune de bons résultats que nous avons engrangés à fin août 2021. Nous avons pu atteindre la barre de 200 %. Mais loin de jouer au paon, nous tenons juste à relever que du bilan négatif lors du lancement officiel des activités de Gab'Oil en 2018, notre bilan est très positif aujourd'hui. Et nous ne comptons pas nous arrêter en si bon chemin, si tant est que les défis à relever sont nombreux. Et les attentes diverses et variées. Ceci dit, nous essayons d'avancer à pas satisfaisants. Mais pour nous maintenir sur cette lancée, nous n'avons pas d'autre choix que de développer notre portefeuille par l'acquisition des clients rentables. De rechercher et d'asseoir d'autres niches de rentabilité. Dans cette optique, à court terme, Gab'Oil a l'ambition de mettre en place une stratégie d'acheminement



Photo: Kouiga

Le directeur général de Gab'Oil, Emmanuel Gegé Adetelobé.

accélération de ses produits auprès des populations les plus isolées de l'hinterland.

Lors de ma prise de fonctions en présence du secrétaire général du ministère du Pétrole, il m'avait été clairement indiqué de relever les défis qui se présenteraient à nous. Fort de ma modeste expérience accumulée et suivant la dynamique que j'essaie d'impulser, je pense que nous ferons de notre mieux pour mériter la confiance qui a motivé les plus hautes autorités du pays à nous placer ici. À me faire tenir les rênes de cette jeune entreprise prometteuse. Nous avons donc le devoir sinon l'obligation de faire preuve de créativité, d'ingéniosité et de cultiver l'esprit managérial pour atteindre la vitesse de croisière escomptée ; et se mettre véritablement au diapason de la feuille de route que nous nous sommes imposée conformément aux recommandations du gouvernement.

C'est l'occasion pour moi de tresser des lauriers au chef de l'État, Ali Bongo Ondimba, pour avoir permis la création de Gab'Oil qui, répondant à sa politique de lutte contre le chômage, emploie près d'une quarantaine de nos jeunes compatriotes.