

# ENTRETIEN

economie.union@sonapresse.com

## Machel Nguema, P-DG de MN-Industries: " Pour un travail de qualité, à la symétrie des investissements des donneurs d'ordre "

**TRÈS** peu de PME gabonaises peuvent se targuer d'un bilan aussi flatteur en à peine 8 ans d'existence : contrats d'aménagement routier à l'intérieur du pays, contrat de roulage de manganèse pour Comilog, étude et réalisation d'une voie de déviation du chemin de fer desservant la Zone économique de Nkok à partir de Somivab-Essassa, entre autres. Machel Nguema, le P-DG de cette PME, s'en explique.

Propos recueillis par:  
E. NDONG-ASSEKO  
Libreville/Gabon

**L'Union : Que peut-on retenir lorsque vous revisitez le parcours de MN-Industries ?**

**Machel NGUEMA :** Huit ans d'une belle aventure, pas facile, mais porteuse de beaucoup d'enseignements en termes de maîtrise de l'entreprise, de traitement et gestion du capital humain, autant que de préservation du capital de confiance bâti entre l'État et nous. C'est valable pour les autres donneurs d'ordre, dont le crédit nous reste acquis. Cela induit une conscience aiguë, du fait du poids des responsabilités en tant que récipiendaire d'une partie de l'argent du contribuable; cela oblige en outre à la modestie et à l'exemplarité, qui nous mettent devant une autre obligation: exalter notre patriotisme économique en acceptant, sans condition, de faire au mieux avec ce qu'on nous donne.

**En 8 ans d'existence, que contient votre escarcelle ?**

Nous avons de quoi être fiers, pour une petite PME qui a choisi un créneau impitoyable, où la concurrence est carnassière, où la fraternité n'a pas la place que nous croyions, où la moindre erreur se transforme en leçon de vie (sourire...). Après une année d'observation de l'environnement du BTP gabonais, nous nous sommes lancés au rythme d'un marché par année. En outre, depuis le 26 avril 2021, le " Petit Poucet " qu'est MN-Industries exécute un contrat pour le géant Comilog; un contrat dit de " roulage ", aux termes duquel nous acheminons, au moyen de nos camions, le minerai de manganèse extrait du site de production d'Okouma pour la gare de Moanda. Nous considérons que c'est, à la fois, une manifestation de reconnaissance de notre qualité de service (donc de notre fiabilité) et un appréciable bonus – en termes de positionnement – dont nous fait bénéficier

Comilog. Il faut cependant dire en même temps ici que pour l'obtention de ce marché, suite à un appel d'offres auquel avaient soumis 18 concurrents, l'offre de MN-Industries était l'une des deux meilleures. Ce n'est pas peu que de revendiquer le privilège d'opérer aux côtés de Comilog, une entreprise qui a une histoire, une culture, qui est tenue par une éthique et des normes d'exécution mais qui prodigue en même temps aux PME gabonaises l'opportunité de se faire valoir, d'affûter ses références et de vivre. Dans notre escarcelle, il y a donc le résultat de notre engagement convaincu et les dividendes de la confiance qu'inspire à nos partenaires notre manière de faire.

**Et " Partenaire confiance " ?**

Plusieurs critères ont présidé au choix de ce slogan pour caractériser la posture éthique de MN-Industries, qui se fonde sur les piliers de mon éthique de vie en tant que Bantu: respect du bien commun, respect des anciens, respect de la parole donnée. Partout où notre signature a été engagée, nous l'avons honorée. Cela a accru la confiance en nous et renforcé les partenariats induits par les contrats. Qu'importe le montant du contrat, à MN-Industries, c'est sa valeur qui compte; et dans la notion de valeur, il y a les principes de durabilité et de confiance. La confiance que nous revendiquons dans notre slogan est le fruit de l'engagement commun et solidaire pour un travail de qualité, à la symétrie des investissements des donneurs d'ordre, que ce soit des privés ou la puissance publique.

**Votre philosophie d'action fait une large part à la RSE (Responsabilité sociétale des entreprises). Au niveau de MN Industries comment cela se concrétise-t-il ? Et quelles sont les principales manifestations ?** Chaque membre de la communauté doit se sentir responsable de son prochain. Et à ce titre, plus on en a, mieux on doit en redistribuer de manière à redonner en aval ce que l'on reçoit en amont.

MN-Industries vit majoritairement de la commande publique, donc de l'argent du contribuable collecté par l'État pour aménager nos territoires. Il est donc naturel, de notre point de vue, que nos compatriotes, riverains des contrées impactées par notre présence professionnelle, puissent bénéficier des actions que MN-Industries mène au titre de la RSE. Je voudrais citer ici pêle-mêle une école refaite, un dispensaire réhabilité, un accompagnement, généralement discret, dans les circonstances pénibles de la vie, une toiture réparée et j'en passe.

**Quels sont les axes qui fondent votre culture d'entreprise ? On parle de la dilution des cloisonnements trop étanches que l'on perçoit ailleurs entre les chefs et les autres...**

Une autre anecdote: nous avons un collaborateur dont un des fils va à la même école que l'une de mes filles. Cette dernière l'ayant vu venir chercher son fils à la sortie des classes, a remarqué que le monsieur portait un T-shirt avec le logo de l'entreprise. Elle s'est alors écriée. Ce voyant, notre collaborateur lui a demandé si elle connaissait l'entreprise, ce à quoi elle a répondu: " mon père y travaille, il en est le DG ". À ses camarades de classe qui voulaient savoir si le monsieur était un employé de son père, elle a réagi en disant: " c'est un collaborateur. Notre père nous a toujours dit qu'il n'a pas d'employés, mais des collaborateurs ". Cette réaction de ma fille a prospéré jusque chez le directeur de l'école qui m'a appelé et demandé de m'y rendre en urgence. Sur place, le directeur m'a relaté les faits. Et je lui ai expliqué en quoi il est plus valorisant pour moi d'avoir des collaborateurs plutôt que des employés.

**Avez-vous perçu quelques signaux du côté du gouvernement indiquant sa satisfaction quant aux travaux réalisés ou en voie de réalisation ?**

En toute modestie, mais également en toute objectivité, il y a plus que des signaux, ce sont



Photo: Antoine ESSONNE NDONG

**Machel Nguema, le PDG de la PME MN-Industries : « Dans la notion de valeur, il y a les principes de durabilité et de confiance. »**

des expressions de satisfaction. Comme celles du ministre des Travaux publics (relayées par votre journal rendant compte d'une de ses tournées d'inspection des travaux routiers à l'intérieur du pays) qui, sur la foi de la qualité de la prestation de MN-Industries sur le contrat Okondja-Tebe, nous avait conseillé de constituer un dossier pour soumissionner à l'appel d'offres concernant la réhabilitation des routes Franceville-Boumango et Franceville-Andjogo. Après soumission, MN-Industries a été retenue. Nous sommes fin prêts pour nous attaquer à ces deux contrats, sur fonds propres, comme pour la plupart de nos contrats, c'est-à-dire sans exiger de l'État le versement d'une avance de démarrage des travaux. Sauf que depuis un moment, MN-Industries est en attente de l'ordre de démarrage, c'est-à-dire que la Direction générale des marchés publics délivre au ministre des Travaux publics l'Attestation de non-opposition, qui a valeur de " main-levée ". Nous espérons simplement que l'attente ne sera plus longue. MN-Industries est une petite entreprise qui veut grandir, en faisant la preuve chaque fois de son sérieux et de son engagement pour la route au Gabon. C'est ce qui justifie notre choix de travailler prioritairement à l'intérieur du pays.

**En décidant de jouer dans la cour des grands, comme on dit, de quelles contraintes une PME comme la vôtre doit-elle s'affranchir pour réussir le challenge ?**

(Petit sourire) Nous savons très bien qu'il y a des contraintes, voire des obstacles. Mais c'est aussi devant l'obstacle qu'on trouve comment le franchir, où le contourner, à défaut de l'anticiper. Quant aux contraintes, nous avons un atout à MN-Industries, dont ne disposent pas forcément toutes les PME du BTP au Gabon et qui signe notre spécificité: notre PME dispose d'un capital humain intégrant et faisant cohabiter trois tranches d'âges qui, mises en addition, nous autorisent à revendiquer 150 ans d'expérience accumulée. Sur cet acquis, nous avons bâti une synergie s'inspirant du principe des vases communicants dans une dynamique telle qu'en conception ou en exécution, si une génération n'arrive pas à résorber ou neutraliser la contrainte, les deux autres transforment la contrainte en levier et accouchent de la solution idoine, au moyen de l'expérience capitalisée et partagée. Ceci pour dire que chez MN-Industries, le partage intergénérationnel et transversal de l'expérience est une exigence, sinon un prérequis. Pour " jouer dans la cour des grands ", comme vous dites, il faut avoir la saine ambition de grandir, se donner les moyens de canaliser sa croissance et se doter des outils adéquats. C'est l'une des raisons capitales qui justifient la création, au sein de MN-Industries, de départements et de directions dont on pourrait questionner à première vue le bien-fondé, au regard de ce que nous sommes une PME.